Réseau pancanadien d'apprentissage en développement communautaire

Instruments de communication et d'informations pour le développement économique communautaire et l'inclusion sociale :

Indicateurs socioéconomiques et cartographie

Septembre 2005



Strengthening Canada's Communities

Des communautés plus fortes au Canada

Ce projet est financé par le Direction du développement communautaire et des partenariats de Développement social Canada. Les opinions et les interprétations formulées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement le point de vue de Développement social Canada.

Auteur : Daniel Champagne

This document is also available in English.

#### Document publié par

© Le Réseau canadien de DÉC, 2005 610-620, View St., Victoria, BC V8W 1J6

Téléphone : (250) 386-9980 Sans frais : (866) 202-2268

Télécopieur : (250) 386-9984 Site Web : http://www.ccednet-rcdec.ca

Ce document est disponible en format électronique sur notre site Web.

# Table des matières

Avant-propos et présentation du projet	1
Partie I : Introduction aux indicateurs socioéconomiques et à la cartographie	3
Les indicateurs socioéconoiques	3
Quelques indicateurs bien connus	
Qu'est-ce qu'un indicateur?	
Pourquoi utiliser un système d'indicateurs?	
Les indicateurs au service de l'évaluation	
La mesure des indicateurs	
Les différents types de systèmes d'indicateurs	
Les critères de sélection des indicateurs	
Réflexion sur les contraintes à l'élaboration d'indicateurs	
La cartographie	
Définition de la cartographie	
Les différents types de cartesLes différentes techniques cartographiques	
Le « community mapping », comme approche de développement	
L'utilité de la cartographie	
Réflexion sur l'utilisation et l'interprétation de la cartographie	
Liens entre les indicateurs socioéconomiques et la cartographie	
Partie II: Les fiches d'information sur les indicateurs socioéconomiques et la cartographie	22
L'organisation des fiches	
Recherches sur les indicateurs et la cartographie	25
L'utilisation d'indicateurs sociaux comme instruments d'évaluation	26
Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateurs d'impact économique? Comment les	2.
définir et comment les construire	
Les indicateurs de performance	
Élaboration d'indicateurs de rendement pour la déclaration de résultats collectifs	
Rapport sur les indicateurs dans le domaine de la pauvreté et de l'exclusion sociale	
Projet d'inclusion sociale et économique pour les communautés ontariennes	
Pathways to a Healthy Community –An Indicators and Evaluation Tool Kit	
Les entreprises d'insertion sociale – Nouvelles pratiques, nouvelles directions	34
Initiative sur les indicateurs de performance sociale	35

	L'évaluation de l'utilité sociale	36
	De la croissance au développement : à la recherche d'indicateurs alternatifs	37
	Indicateurs sociaux, état des lieux et perspectives	38
	Passer des indicateurs à la gouvernance au courant dominant du grand public : Outils	
	de politiques culturelles et de citoyenneté	39
	Les indicateurs de développement durable : un défi scientifique, un enjeu démocratique	40
	Community Asset Mapping	41
	Inventaire des capacités et habilités	42
	Nother to the testing testing to the	
	Buides sur les indicateurs socioéconomiques et la	
cart	ographie	43
	Trousse des ressources des Mesures des capacités des communautés	44
	Guide sur les indicateurs – Modernisation de la fonction publique	
	An Evaluation Framework for Community Health Programs	
	Evaluation Handbook	
	Measuring Community Capacity Building	
	Outil d'auto-évaluation des projets	
	Inventaire des atouts : Guide	
	La cartographie des actifs d'apprentissage communautaires	
	Mapping the Assets of Your Community: A Key Component for Building Local Capacity	
	Guidance on Mapping Social Enterprise	
	Community Mapping	
	Building and Operating Neighborhood Indicator Systems: A Guidebook	
	Développement et gestion de la géomatique par les organismes municipaux	56
3. C	Outils sur les indicateurs et la cartographie	57
	Géographie du recensement	
	Indicateurs de la santé	
	CANSIM	
	Profils des communautés de 2001	
	Statistiques gratuites	
	Éco-santé Québec	
	Carrefour montréalais d'information sociosanitaire	
	Cartes sociales	
	Statistiques, Profils des régions et des MRC, Recensement de la population	
	GéoConnexions – Portail de découverte	
	Applications et données de cartographie	
	GéoGratis	
	GéoClip – Le visualisateur universel de vos données localisées	70
4 F	Exemples d'indicateurs socioéconomiques et de	
	•	71
cart	ographie	
	Oregon Benchmarks	72
	Socio-Economic Indices (Province of British Columbia)	73

	Community Accounts	74
	Cartes thematiques	
	Atlas géographique du Canada	76
	MIG - Modules interactifs géographiques	
	Poverty by Postal Code	
	Faits saillants de recherche, Changements au niveau de la pauvreté dans les banlieues	
	de Winnipeg entre 1981 et 2001	79
	Les signes vitaux (Vital Signs)	
	Atlas de la santé et des services sociaux du Québec	81
	Atlas du Québec et de ses régions	82
	Community Economic Development Preparedness Index	
	Indicateurs de communauté (Community Indicators Project)	84
	Tableau de bord sur l'état de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean	
	Éco-Montréal : Tiotiake	86
	Étude d'établissement du profil communautaire des enfants de la division scolaire de	
	Winnipeg no.1	87
	Green Map	88
	Cartographie sociale (Social Mapping)	89
	Map New York	90
	Système de cartographie du Baltimore Neighborhood Indicators Alliance	91
	National Neighborhood Indicators Partnership	92
5. R	lessources sur les indicateurs et la cartographie	93
	Sustainable Community Indicators	94
	Indicateurs sociaux	
	Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales	
	Improving our communities: Indicators and Community Practice Working Together	
	RCID : Réseau canadien d'indicateurs de durabilité	
	Tools and Services	
	Publications- Coalition des communautés en santé de l'Ontario	100
	Genuine Progress Index for Atlantic Canada	
	Outcome Measurement Resource Network	
	National Community YouthMapping site	
	Introduction to Bioregional Mapping	
	Community Mapping Network	
	Mapping for Change: International Conference on Participatory Spatial Information	
	Management and Communication	106
	Centre de ressources au service des territoires	
	Le Québec géographique	

# Avant-propos et présentation du projet

Ce document s'inscrit dans un projet de recherche plus large mené par le Réseau pancanadien d'apprentissage en développement communautaire, du Réseau canadien de développement économique communautaire (RCDÉC).

Le projet de recherche es financé par Développement social Canada et s'échelonne sur une période de deux ans et demi, soit d'octobre 2003 à mars 2006. Il vise à promouvoir l'apprentissage des initiatives intégrées en milieu communautaire et à examiner de quelle façon celles-ci contribuent à l'inclusion sociale. Le projet comporte dix volets distincts mais complémentaires :

- Une recension des écrits sur l'inclusion sociale et les initiatives intégrées:
- Des ressources sur la cartographie et les indicateurs socioéconomiques;
- Un profil des pratiques efficaces, qui constitue le cœur du projet, et qui s'effectue en deux étapes, soit une enquête auprès de plus de 75 initiatives communautaires adoptant une approche intégrée, et un profil détaillé de 15 organismes jugés novateurs;
- Une ressource de développement des compétences;
- Une « boîte à outils »:
- Des activités d'apprentissage par les pairs pour les praticiens et les autres parties prenantes;
- Présentation des avancements du projet lors du Congrès pancanadien 2004 à Trois-Rivières, Québec, intitulée Des communautés en action pour un monde meilleur.
- Présentation des avancements du projet lors du Congrès pancanadien 2005 à Sault-Sainte-Marie, Ontario, intitulée Bâtir un mouvement pluriel;
- Présentation finale du projet lors du Congrès pancanadien de 2006 à Vancouver, Colombie-Britannique, intitulée Enraciner le développement dans la communauté;
- Un rapport final.

Le comité consultatif a eu le rôle d'orienter le développement du projet de recherche et son suivi. Ce comité était composé de praticiens provenant de collectivités rurales, nordiques, autochtones et urbaines devant faire face aux problématiques entourant l'exclusion sociale. Chaque année, les membres de ce comité se réunissaient une fois en personne et trois fois par voie de téléconférence afin de procéder au traitement de l'information recueillie et de discuter de questions clés relatives à la conception et au contenu du projet.

Ce document s'inscrit donc dans un projet de recherche plus large qui a nécessité la participation de plusieurs acteurs en développement économique communautaire. Nous les remercions de leur appui et du temps qu'ils ont consacré au développement de ce projet.

# Partie I: Introduction aux indicateurs socioéconomiques et à la cartographie

Le développement économique communautaire est une stratégie d'intervention et de prise en charge qui se base grandement sur la connaissance des individus et des forces vives du milieu. Dans ce document, nous vous présentons deux instruments qui permettront aux intervenants en développement économique communautaire (DÉC) de s'informer sur les conditions et les changements sociaux de leur environnement et de la population qu'ils desservent : les instruments que nous vous présentons sont les indicateurs et la cartographie.

Une bonne exploitation de ces instruments favorise notamment la participation d'acteurs clés à des processus de développement, une plus grande mobilisation de la communauté, une documentation sur les accomplissements de l'organisme et l'adoption d'outils pouvant être présentés aux bailleurs de fonds ou aux intervenants politiques.

Dans le cadre de ce projet nous aurions pu certes sélectionner un indicateur et le cartographier. Cependant, étant donné la diversité des communautés, des organismes, de leurs objectifs et de leur finalité, le comité de recherche a décidé de procéder à une *Recension des outils et des exemples d'indicateurs socioéconomiques ou de cartographies pour les collectivités en DEC.* Ainsi, nous laissons à la discrétion des acteurs locaux le soin de choisir les outils et les exemples qui sont les plus appropriés au développement de leur projet ou de leur collectivité. Avant de présenter les fiches descriptives sur les outils et les exemples d'indicateurs et de projets cartographiques, nous vous présentons une synthèse de ces deux instruments.

Il est important de signaler qu'en tant que groupe de recherche nous ne prétendons pas être des experts en la matière. La littérature sur le sujet des indicateurs ou de la cartographie est abondante. Ainsi, nous encourageons ceux qui désirent examiner ces questions plus en profondeur de poursuivre la recherche.

# Les indicateurs socioéconoiques

# Quelques indicateurs bien connus

Les indicateurs font partie de notre quotidien. Le matin, aux nouvelles, les journalistes nous présentent les indices boursiers. Ces indices nous informent sur la force ou la faiblesse de

certains marchés. Pour statuer sur la santé économique du pays, les analystes financiers réfèrent fréquemment au produit intérieur brut (P.I.B.). Le taux de chômage est aussi un indicateur important lorsque qu'ils font état de la situation économique d'une ville ou d'une région. Plus près des intérêts des organismes en développement économique communautaire, il y a l'indice du développement humain (I.D.H.) de l'Organisation des Nations unies. Cet indice regroupe des mesures dans les domaines de la santé (la longévité), de l'éducation (le niveau de scolarité et l'alphabétisation) et du revenu (rajusté pour tenir compte de la pauvreté)<sup>1</sup>.

# Qu'est-ce qu'un indicateur?

Tout d'abord, qu'est ce qu'un indicateur ? Nous présentons ici quelques définitions relativement simples de ce concept :

Un indicateur n'est autre chose qu'une sonde qui permet de suivre l'évolution d'une variable, qui vient compléter / préciser la perception de nos seuls sens<sup>2</sup>.

Un indicateur est une variable qui a été sélectionnée à partir d'un ensemble statistique plus important car elle possède une signification et une représentativité particulières<sup>3</sup>.

Les indicateurs sont des mesures récurrentes et actualisées permettant à un individu ou à une organisation de décrire des conditions, de relever des tendances et d'identifier des résultats. Ils l'inscrivent dans le cadre des processus d'évaluation qui examinent si les objectifs qui ont été fixés furent atteints<sup>4</sup>.

Les indicateurs sont des paramètres ou des variables choisis pour quantifier les phénomènes de façon systématique<sup>5</sup>.

Les indicateurs sont des présentations de mesures. Un indicateur quantifie et simplifie des phénomènes et nous aide à comprendre des réalités complexes. Les indicateurs sont des ensembles de données brutes et traitées mais peuvent être rapprochées encore plus afin de former des indices complexes<sup>6</sup>.

L'indicateur est le moyen privilégié pour exprimer concrètement, quantifier ou qualifier le résultat attendu et obtenu. Il est habituellement relié à un

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> http://www11.hrsdc.gc.ca/fr/sm/ps/rhdcc/edd/rapports/1998-000391/page04.shtml

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.csmb.qc.ca/plandereussite/objectifs/p/indicateur.html

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://www.cons-dev.org/elearning/devdur/IndicateursDD.pps#258,16

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> http://www.culturescope.ca/ev\_fr.php?ID=3708\_201&ID2=DO\_TOPIC

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> http://sdeir.ugac.ca/introduction 13827334.html

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> http://www.opc.on.ca/francais/nosprogrammes/centre/projets/soc\_et\_econ/note6.htm

objectif stratégique ou opérationnel et la mesure se fait à une fréquence régulière en comparant le résultat obtenu au résultat attendu<sup>7</sup>.

Nous retenons de ces définitions qu'un indicateur est une donnée ou un ensemble de données utilisées pour mesurer ou comparer une variable, en fonction d'un objectif ou d'une conception idéologique ou théorique.

# Pourquoi utiliser un système d'indicateurs?

Les systèmes d'indicateurs socioéconomiques ont une longue histoire. À partir des années 1960, ils connaissent une perte de popularité pour diverses raisons. Certains chercheurs prétendent que la croissance économique et l'abondance de politiques sociales en est, en partie, responsable. C'est autour des années 1990 que les indicateurs socioéconomiques reprennent en popularité, et cela dans un nouveau contexte :

Auparavant, l'intérêt manifesté pour une mesure de l'élément social était issu d'un climat d'abondance. On cherchait des indicateurs sociaux pour surveiller les conditions sociales face à des gains économiques importants, ce qui contraste avec le climat d'où provient l'intérêt actuel pour les indicateurs sociaux, climat dans lequel la rareté fait qu'on désire davantage que les indicateurs sociaux jouent le rôle d'une politique sociale<sup>8</sup>.

Certains diront que le retour des indicateurs socioéconomiques se fait en réaction à l'utilisation du produit intérieur brut (P.I.B.), plusieurs intervenants le trouvant trop réducteur :

Après le déclin du mouvement des indicateurs sociaux des années 60, la notion d'indicateur social a connu une éclipse de quelques décennies pour resurgir récemment, d'abord en référence à la mesure du bien-être et du développement humain [...] Des observateurs comme Gadrey et Jany-Catrice (2003), Perret (2002) ou Sharpe (2004) sont nombreux à remarquer cette multiplication récente de tentatives visant, sinon à supplanter le PIB, du moins à le compléter par une mesure synthétique plus adéquate du bien-être<sup>9</sup>.

Selon l'OCDE, « les indicateurs sociaux sont des mesures statistiques permettant d'observer le niveau et les variations dans le temps d'une préoccupation sociale »<sup>10</sup>. Audelà du contexte social qui caractérise l'époque actuelle et du débat entre indicateurs économiques ou indicateurs sociaux, d'autres facteurs viennent confirmer l'importance d'utiliser des indicateurs ou un système d'indicateurs, car c'est un instrument :

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> http://www.tresor.gouv.qc.ca/fr/publications/modernisation/guide\_indicateur.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> http://www11.hrsdc.gc.ca/fr/sm/ps/rhdcc/edd/rapports/1998-000391/page03.shtml

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> http://www.iddri.org/iddri/telecharge/mardis/s12 boulanger.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> http://www.socialinfo.ch/cgi-bin/dicoposso/show.cfm?id=417

- d'information et de mobilisation pour la communauté;
- qui facilite le suivi et la prise de décision dans le projet ou dans les interventions:
- qui permet un perfectionnement des pratiques;
- qui favorise une meilleure utilisation des ressources disponibles;
- qui aide à la planification;
- qui sert d'étalon comparatif si standardisé ou utilisé par plusieurs.

#### Les indicateurs au service de l'évaluation

Les indicateurs servent à l'évaluation : mais qu'est-ce que l'évaluation? Selon la Fondation de la famille J. W. McConnell:

L'évaluation s'inscrit dans un processus permanent de planification stratégique et organisationnelle et peut être un excellent moyen d'accroître l'efficacité d'un organisme. [...] L'évaluation est la responsabilité de quiconque est engagé dans un organisme ou dans une initiative. Loin de servir uniquement à satisfaire des parties externes comme les bailleurs de fonds, ce processus est un outil de gestion pour l'organisme en quête d'excellence dans ses activités et ses programmes<sup>11</sup>.

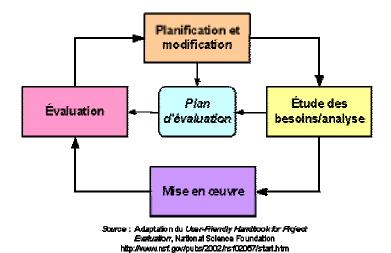
L'évaluation ne doit pas être statique, elle doit constamment être revue. Dans les schémas suivants, nous pouvons observer le lien entre l'évaluation et la planification.



Source: http://www.tbs-sct.gc.ca/eval/dev/sma-pet/guidelines/guidebook04\_f.asp

RPADC - INDICATEURS SOCIOÉCONOMIQUES ET CARTOGRAPHIE

<sup>11</sup> http://www.mcconnellfoundation.ca/pubs.f/eval.html



Source: http://www.tbs-sct.gc.ca/eval/dev/sma-pet/guidelines/guidebook02\_f.asp#2-1

Dans la littérature, l'évaluation est habituellement présentée sous deux formes : formative et sommative.

- Les évaluations « formatives » ou de « processus », conçues pour améliorer la conception et la mise en œuvre d'un programme, d'une orientation stratégique ou d'une stratégie au fur et à mesure de son déroulement.
- Les évaluations « sommatives » ou de « résultats », conçues pour juger de la pertinence, de la réussite ou de l'efficacité d'un programme, d'une orientation stratégique ou d'une stratégie (et aussi pour juger de leur contribution relative aux résultats attendus)<sup>12</sup>.

Bien que l'évaluation puisse prendre plusieurs formes et évaluer différents éléments, deux notions reviennent souvent dans la littérature, deux notions qui nécessitent souvent des explications quant à leur distinction : l'efficacité et l'efficience.

L'efficacité fait référence au degré de réalisation d'un objectif visé ou d'un programme envisagé [...] Quant au mot *efficience*, il désigne le rapport entre ce qui est réalisé et les moyens mis en œuvre pour y arriver [...] En résumé, pour distinguer les termes *efficacité* et *efficience*, il suffit de penser aux notions de *degré* et de *rapport*. Si l'efficacité fait référence à un degré plus ou moins élevé de réalisation, l'efficience, elle, renvoie à un rapport entre les moyens utilisés et les résultats obtenus<sup>13</sup>.

Les indicateurs sont élaborés pour rencontrer des objectifs d'efficacité ou d'efficience. Le niveau d'efficacité ou d'efficience se fait à l'aide de standards définis par le secteur ou par une décision subjective de la mesure à atteindre par le groupe concerné, c'est-à-dire la cible de référence.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> http://www.justice.gc.ca/fr/ps/fm/pub/project\_managers\_guide/index.html#01

<sup>13</sup> http://www.olf.gouv.gc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/fag/348a.html

#### La mesure des indicateurs

La mesure est une procédure qui consiste à « attribuer une quantité quelconque à un phénomène ou à un objet, à partir d'une règle d'attribution déterminée a priori » (Plante, 1994, p.18). La mesure se distingue en cela de l'évaluation qui, elle, consiste à porter un jugement de valeur en comparant les données obtenues à la suite de la mesure avec des critères, des normes ou des standards. Pour que la mesure d'un objet soit fidèle et valide, il faut au préalable disposer d'une définition claire et précise de l'objet concerné<sup>14</sup>.

La mesure permet d'évaluer, de juger, de comparer, de suivre la progression, de vérifier, de contrôler. 15

Par l'utilisation d'indicateurs nous pouvons tenter de mesurer différents éléments. Les évaluations classiques mettent habituellement l'accent sur l'évaluation de la **performance**, de l'**impact**, de la **réussite**, du **rendement**, etc. En développement économique communautaire, ces termes ne sont pas exclus du vocabulaire, surtout dans une perspective de reddition de comptes. Cependant, plus souvent qu'autrement, l'évaluation en DÉC tente de mesurer le **capital social**, le **développement durable**, la **cohésion sociale**, la **pauvreté**, l'**inclusion sociale**, la **qualité de vie**, le **bien-être**, le **développement humain**, etc. Ce sont là des mesures qui souvent requièrent des données de type qualitatif. C'est d'ailleurs l'un des grands défis de l'évaluation en DÉC : faire reconnaître ce type d'indicateurs ou lui donner une valeur comparative à celle qui se base uniquement sur des données quantitatives ou monétaires.

Les données ou l'information utilisée pour mesurer ces dimensions sont de nature quantitative ou qualitative. Les données qualitatives, ou indicateurs « mous », sont habituellement basées sur des perceptions, des opinions, des impressions, des jugements. Les données quantitatives sont pour leur part considérées comme des indicateurs « durs » basés sur des ratios, des fréquences, etc. :

Les indicateurs chiffrés s'expriment en nombre (la quantité, le coût, le temps), en pourcentage ou sous forme de ratio et donnent une mesure du résultat considérée comme plus objective. Le suivi des résultats est plus simple, car l'évaluation des écarts entre la situation de départ et la cible peut se faire de façon mathématique. [...] Les indicateurs non chiffrés sont utilisés lorsque les objectifs ne peuvent être quantifiés ou qu'il s'agit d'objets ou de résultats « intangibles »<sup>16</sup>.

L'évaluation peut se faire à différents niveaux. Nous pouvons évaluer des éléments internes à l'organisme (le personnel, la gestion de l'organisme, etc.) ou des éléments externes (le développement de projets, l'efficacité ou l'efficience du projet, sa pertinence, etc.). Bien que l'un et l'autre soient difficilement dissociables, nous avons choisi dans le

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> http://www.theses.ulaval.ca/2002/20189/20189-CHAPITRE.html#Heading213

<sup>15</sup> http://www.tresor.gouv.qc.ca/fr/publications/modernisation/guide\_indicateur.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> http://www.tresor.gouv.gc.ca/fr/publications/modernisation/guide\_indicateur.pdf

cadre du projet de nous concentrer plus particulièrement sur l'évaluation des éléments externes.

# Les différents types de systèmes d'indicateurs

Développement des ressources humaines Canada - Évaluation et développement des données (EDD) a distingué quatre catégories qui ne sont pas nécessairement mutuellement exclusives <sup>17</sup>;

- Recueils de statistiques sociales regroupées dans des domaines de préoccupation sociale;
- Indices composites fondés sur plusieurs variables dans au moins un domaine précis de préoccupation sociale;
- Des travaux de modélisation sociale qui cherchent à expliquer certains résultats dans des domaines sociaux précis au chapitre des dépenses en programmes et des variables sociodémographiques et économiques;
- Des méthodes fondées sur une matrice ou des comptes qui essaient de comptabiliser les transactions sociales et économiques dans une économie<sup>18</sup>.

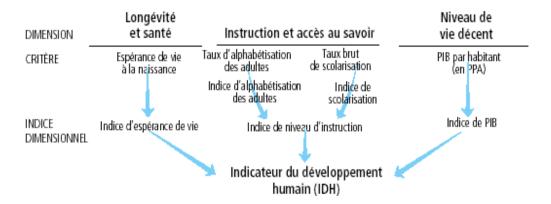
<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> http://www11.hrdc-drhc.gc.ca/pls/edd/SIEI\_117003x.htm

<sup>18</sup> http://www11.hrdc-drhc.gc.ca/pls/edd/SIEI 117003x.htm

Tableau 1 : Résumé des différents types d'indicateurs socioéconomiques

Туре	Recueil de statistiques sociales	Indice composite fondé sur plusieurs indicateurs sociaux	Travaux de modélisation sociale	Méthodes basées sur une matrice de comptabilité
Avantages	- Facile à comprendre Facile à traiter Donne un portrait détaillé Coût relativement bas.	- Permet d'analyser et d'évaluer les tendances sociales Permet d'évaluer des segments de la population (selon l'âge, le sexe, etc.).	- Sont fondés sur un modèle conceptuel où le lien entre les données d'entrée et les résultats (représentés par les indicateurs sociaux) est clairement défini, de même que les modèles de contrôles externes influant sur ces résultats La modélisation sociale est fondée sur un modèle théorique, l'uniformité et l'efficient se prêtent à la collecte de données Comme les dépenses sont incluses à titre de variable, on peut mesurer l'apport des programmes aux résultats sociaux Permet de poser comme question « qu'arrive-t-il si ? ».	- Méthode la plus complète.
Inconvénients	Ne donne pas une image globale de la situation.     Peut être modelé selon la volonté du concepteur.     Valeur limitée du point de vue de l'évaluation.	- Le choix des variables et la méthode pour les combiner sont subjectifs Le changement d'un indicateur important peut fausser les interprétations L'indice n'est pas fondé sur un cadre conceptuel Pondération arbitraire de certains indices.	Sont restreints à un seul domaine de préoccupation sociale.     Les limites temporelles correspondantes posent problème.	- Elles sont très difficiles à saisir intuitivement. Elles ont été conçues à partir d'un point de vue purement comptable Il faut des ressources considérables.
Exemples	- Statistique Canada publie régulièrement des statistiques sociales.	Indice de la santé sociale (ISS) de Statistique Canada.     Indice du développement humain.	- Le programme des infrastructures culturelles) (Ekos, 1987) Le modèle sur la santé de la population (le POHEM).	- Les matrices de comptabilité sociale (MCS) Lifepaths Base de données et le modèle de simulation de politique sociale (BD/MSPS).
Résumé de la méthode	- Organisé par domaines : éducation, santé, bien-être, environnement, etc.	- L'indice est composé de plusieurs indicateurs de différents domaines.	- À partir d'un modèle social, utilise des variables prédictives pour le valider.	- Elles sont fondées sur des comptes entrée-sortie.
Utilisation	Suivre les changements sociaux dans le temps.     Comparer à d'autres territoires.	- Observer les grandes tendances sociales. - Évaluer les programmes ou projets.	- Modélisation des résultats sociaux à l'aide de méthodes variées visant à établir des relations causales.	- Pour élargir l'orientation principalement économique des comptes nationaux et pour inclure des dimensions sociales.

Figure 1: Exemple d'un indice composite fondé sur plusieurs indicateurs socioéconomiques



Source: http://gremars.univ-lille3.fr/~saidane/Developpement%20durable/Presentation%20indicateurs%205-2.ppt

#### Les critères de sélection des indicateurs

Il importe de se rappeler que l'indicateur n'a pas la prétention d'être d'une précision irréprochable. Bien au contraire, les indicateurs servent à nous informer de façon plus ou moins précise sur une situation; en somme, ce sont des repères. Les indicateurs sont construits ou sélectionnés en fonction d'objectifs précis ou d'une compréhension théorique / idéologique. Les indicateurs sont des outils qui nous permettent de vérifier et de mesurer l'atteinte d'objectifs.

Pour construire un système d'indicateurs efficaces, ces derniers doivent satisfaire à certains critères. Selon le rapport final du bureau de « Ville en santé » de 1990, de la ville de Toronto, les indicateurs devraient être :

- complémentaires les uns aux autres, afin de mesurer différentes dimensions du concept théorique/idéologique;
- facilement utilisables comme système de suivi;
- accessibles ou significatifs aux décideurs politiques;
- sensibles aux changements dans le temps et sensibles aux différences au sein de groupes de population;
- capables d'être utilisés à différents niveaux de rassemblement:
- doivent être valides et fiables<sup>19</sup>.

Pour le gouvernement fédéral, les indicateurs doivent être :

19 http://www.opc.on.ca/francais/nosprogrammes/centre/projets/soc\_et\_econ/note6.htm

- pertinents applicables à de vraies décisions et à de vrais problèmes;
- réalisables à la fois pratiques et rentables;
- crédibles reposant sur des bases scientifiques solides et défendables;
- clairs faciles à comprendre;
- comparables montrent les changements survenus au fil du temps ou entre les programmes, les cohortes ou les instances administratives<sup>20</sup>.

#### Réflexion sur les contraintes à l'élaboration d'indicateurs

Les indicateurs ne mesurent rien d'autre que l'élément questionné. Il faut utiliser les indicateurs pour se donner des points de repères et savoir les utiliser de façon « intelligente » en les interprétant dans leur contexte de saisie. À titre d'exemple, si un organisme de DÉC travaille pendant des années au développement de la communauté, et qu'aucun changement n'apparaît dans l'analyse des indicateurs, est-ce que cela signifie que les services sont inefficaces? Pas nécessairement. Peut-être que les personnes aidées par ces activités ont simplement quitté le territoire. Des composantes extérieures, comme le mauvais état des logements ou le type de logements qui compose le parc immobilier, peuvent s'avérer des éléments répulsifs importants.

Nous pouvons également rencontrer certains problèmes culturels qui demandent des indicateurs différents. Par exemple, chez certaines communautés autochtones, l'absence de travail rémunéré ne signifie pas nécessairement l'absence d'accomplissement de soi. Leur mode de vie peut faire appel à des valeurs différentes dues à une histoire qui leur est propre.

Il faut aussi être conscient qu'un territoire local peut profiter d'externalités positives ou négatives, comme les diverses variations économiques. Ces externalités ont parfois plus d'influence sur l'indicateur que l'intervention peut en avoir.

Le moyen pour remédier à ce problème est souvent d'utiliser plus qu'un indicateur.

Un indicateur est toujours partiel et limité et ne peut jamais être une mesure directe et complète de la réalité (ou du concept) considérée. Ainsi, plusieurs indicateurs sont nécessaires pour avoir une meilleure mesure du concept<sup>21</sup>.

Il faut toujours demeurer vigilant sur les données utilisées, surtout si c'est un tiers qui en effectue le recensement. Un exemple : si le niveau de criminalité a drastiquement changé dans une municipalité, il faut parfois aller voir à la source et la questionner. Nous pourrions alors nous rendre compte que la façon de comptabiliser les données n'est plus la même (les agressions n'ayant pas causé d'hémorragie sont maintenant comptabilisées dans les crimes légers, par exemple).

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrs-ceh/4/DPI-EIR\_f.asp#P1

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> http://www.adarug.org/coll96 indica.html

La définition imprécise de certaines dimensions, comme celle de l'équité, ouvre la voie à des interprétations très variées :

L'équité est une dimension de la qualité qui illustre bien la problématique des indicateurs dans le domaine de la santé. Des définitions très précises quant au type d'équité sont nécessaires : l'équité pour qui ? (population, usagers, professionnels, etc.); l'équité de quoi ? (ressources, résultats, etc.) : l'équité parmi qui ? (statuts socioéconomiques, ethniques, conditions de santé, régions, etc.). [...] On peut parler d'équité en termes d'efficacité, d'efficience, de disponibilité, etc., mais si on définit l'équité à partir de plusieurs éléments, on risque de se confronter à des obiectifs contradictoires. On ne peut donc mesurer l'équité sans se doter au préalable d'objectifs d'équité qui serviront alors de critères pour en mesurer l'atteinte<sup>22</sup>.

Une autre contrainte qu'un intervenant peut rencontrer dans la mise en place d'indicateurs est la fréquence de leur mise à jour. La mise à jour varie fortement d'une donnée à l'autre : nous pouvons avoir le taux de criminalité chaque année, le taux de chômage chaque mois et le revenu moyen chaque cinq ans. La combinaison de données recueillies à intervalles irréguliers peut affecter la crédibilité des indicateurs.

De plus, les données ne sont pas nécessairement accessibles à toutes les divisions territoriales. Certaines données sont accessibles au niveau local, d'autres au niveau de la région et une grande partie seulement au niveau provincial ou national. Il faut donc parfois se contenter d'indicateurs moins pertinents, simplement à cause d'une question d'accessibilité. À ce moment là, il faut s'interroger sur sa validité théorique : l'indicateur mesure-t-il bien le concept?

Peut-être que la capacité de nos communautés à se mobiliser et à faire des interventions plus « efficaces » passe par une plus grande accessibilité aux bases de données (coût et temps d'attente), des périodes de recensement communes et à des unités de recensement similaires pour les différentes sources (statistique emplois, statistique sociale, statistique sur le crime, etc.). Souvent, l'efficacité des interventions passe par l'accessibilité à l'information.

Il faut être prudent lorsque les indicateurs sont attribués par des personnes de l'extérieur (comme par exemple par les bailleurs de fonds, gouvernements, etc.), car il est facile pour l'organisme de modifier ses façons de faire en fonction de ceux-ci. Plutôt que de tenter de rencontrer les objectifs de développement social et économique de sa mission, l'organisme pourrait tenter de répondre aux critères de performance imposés. Par exemple, pour démontrer sa performance en employabilité, est-ce qu'une entreprise d'insertion va sélectionner les candidats qui ont réellement besoin de ses services ou ne sera-t-elle pas tentée de sélectionner ceux et celles qui ont la plus grande chance de réussite? Il est important qu'un système d'indicateurs soit développé en collaboration avec l'organisme, et que ce système réponde véritablement à ses besoins et à sa mission.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> http://www.has-sante.fr/anaes/Publications.nsf/nPDFFile/RA\_LILF-5B7JYY/\$File/indicateurs.pdf?OpenElement

Les indicateurs sont des outils imparfaits, mais à défaut de trouver d'autres instruments plus efficaces, ils restent fortement utilisés. Il appartient en partie à nous de favoriser le développement de nouveaux indicateurs ou le raffinement des indicateurs classiques (ainsi que de leurs paramètres d'utilisation) pour qu'ils puissent prendre en considération les bienfaits du développement économique communautaire.

# La cartographie

### Définition de la cartographie

La cartographie est une technique graphique visant la production de cartes. Bien qu'une multitude de champs d'activités (psychologie, biologie) puisse utiliser la carte pour traiter leur objet d'études, c'est une technique qui est surtout utilisée par la géographie. Dans le cadre de cette recherche, nous allons traiter la cartographie en tant qu'instrument de schématisation de l'information spatiale.



Source: http://www.ccrs.nrcan.gc.ca/ccrs/learn/tutorials/fundam/chapter5/chapter5\_24\_f.html

La cartographie selon l'Association Cartographique Internationale est :

l'ensemble des études et des opérations scientifiques, artistiques et techniques, intervenant à partir des résultats d'observations directes ou de l'exploitation d'une documentation, en vue de l'élaboration et de l'établissement de cartes, de plans, et autres modes d'expression, et de leur utilisation.<sup>23</sup>

Selon l'encyclopédie Wikipédia, la cartographie est :

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> http://dossier.univ-st-etienne.fr/crenam/www/donnee/cours/cubi/cubisvt1td.html

la technique visant à la production de cartes. Elle est une des techniques privilégiées de la géographie. Elle sert également de support à la présentation de manière claire et agréable à lire de données de sciences connexes : démographie, économie, afin de mieux faire passer les connaissances. 24

Selon l'Atlas du Canada la cartographie correspond;

à l'art et à la science de la production des cartes. Elle applique les procédures scientifiques fondamentales de mesurage précis, de la classification et de l'identification des liens afin de créer des modèles visuels réduits de notre monde complexe. <sup>25</sup>

À la lecture de ces définitions, la cartographie est : 1) un exercice de conceptualisation graphique qui demande un recensement et un traitement de l'information spatialisé; 2) un modèle visuel réduit et synthétisé de notre monde complexe; et 3), un outil d'information et de communication pour la diffusion de connaissances.

## Les différents types de cartes

La cartographie est la technique ou le processus pour aboutir à un produit final qui est la carte, le plan ou tout autre instrument connexe (système d'information géographique).

Selon l'encyclopédie de Wikipédia, la carte géographique est :

un document représentant une étendue géographique et mettant en valeur la localisation des phénomènes qu'il décrit. Les applications de ce type de documents sont aussi variées que la navigation, l'aménagement du territoire, les études démographiques ou la communication. 26

Les cartes, contrairement à la photo aérienne, présentent des informations sélectionnées pour transmettre un message ou résumer une situation. Et selon la nature du message, le type de carte utilisé peut différer. Les cartes sont habituellement divisées en deux grandes catégories : les cartes topographiques et les cartes thématiques.

Les cartes topographiques sont des cartes qui ont pour objectif la localisation d'un ou de plusieurs éléments géographiques.

Elles représentent des informations superposées de diverses natures tel que des informations physiques (relief, réseau hydrographique, couverture végétale) et des informations humaines (limites administratives et politiques, habitats, infrastructures, réseaux de communication, etc.)<sup>27</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> http://fr.wikipedia.org/wiki/Cartographie

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> http://atlas.gc.ca/site/francais/learningresources/carto\_corner/maps.html#classification

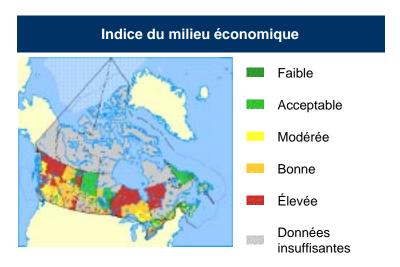
<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> http://fr.wikipedia.org/wiki/Carte gégraphique

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> http://www.inrp.fr/Tecne/Savoirplus/Rech40124/Pdf/annee00/ressources\_carto.pdf



Source: http://atlas.gc.ca/site/francais/learningresources/carto\_corner/map3.jpg/image\_view

Les cartes thématiques, quant à elles, traitent de thèmes plus spécifiques et sont construites par l'attribution de valeurs à des polygones (quartier, ville, etc.), lignes ou points géographiques. Les valeurs peuvent être d'ordre qualitative (zone d'insécurité pour le quartier x) ou quantitative (proportion de personnes à faible revenu) selon les objectifs de la communication. Les cartes thématiques peuvent traiter de variables comme le taux de chômage, la densité de population, le revenu des familles, etc.



Source: http://atlas.gc.ca/site/francais/maps/peopleandsociety/QOL/eco\_goluc\_p

## Les différentes techniques cartographiques

L'élaboration de cartes requiert des connaissances et engendre des coûts très variables selon les techniques utilisées et les objectifs poursuivis. Nous vous présenterons ici différentes techniques cartographiques, de la plus simple à la plus complexe.

À la base, la création de cartes peut se faire manuellement, et ne nécessite qu'un crayon, une feuille de papier et, de préférence, un talent artistique. Dans l'exemple ci-dessous, nous voyons la cartographie dans sa forme la plus simple. C'est un exercice qu'un intervenant en DÉC peut utiliser pour saisir, à travers le dessin, les éléments clés d'un quartier ou d'une collectivité. À ce stade, la carte fait plutôt « image de plan », celle-ci n'est pas à l'échelle. Toutefois elle met en évidence les éléments structurants du territoire (du moins selon le point de vue du concepteur).



Source: http://www.iapad.org/social\_mapping.htm

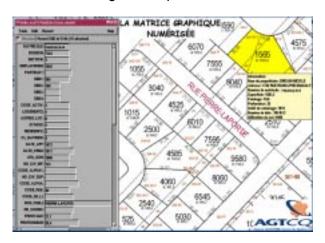
À un niveau technique plus développé, que nous allons nommer la « cartographie classique », nous retrouvons une information graphique plus précise et mieux structurée, telle que l'échelle, le positionnement géographique et la légende. De nos jours, ces cartes sont élaborées à partir de photos aériennes ou de cartes déjà existantes. L'information peut encore être dessinée manuellement, mais plus souvent qu'autrement la numérisation est utilisée. La numérisation peut être matricielle ou vectorielle. La méthode matricielle fait référence à une matrice quadrillée où chaque petit carré est associé à un numéro, et ce numéro est associé à une couleur. Dans la méthode vectorielle, nous retrouvons trois types d'objets : le point, la ligne et le polygone. Les couleurs sont alors attribuées en fonction de l'obiet.

Une fois que le carte est numérisée de façon méthodique, le concepteur peut décider d'afficher une ou plusieurs couches (voies terrestres, relief, réseau hydrographique, limites municipales, etc.), toujours selon l'objectif de la communication. Évidemment, la conception d'une carte numérique vient engendrer des coûts supplémentaires importants comparativement à la carte manuelle.



Source: http://atlas.gc.ca/site/francais/maps/reference/national/can\_political\_e/referencemap\_image\_view

Le troisième et dernier niveau est l'élaboration d'un système d'information géographique (SIG). C'est la numérisation vectorielle qui est utilisée avec le SIG, et non la numérisation matricielle. Les objectifs du développement d'un SIG sont plus ambitieux que ceux inhérents à la cartographie. En effet, le SIG est avant tout une base de données où diverses informations peuvent être attribuées aux objets spatialisés. L'utilisateur peut alors questionner les différents objets composant le SIG (bâtiment, voie de circulation, quartier, etc.). Par exemple, en questionnant le quartier X, l'utilisateur apprendra que ses habitants ont un taux de chômage Y et une moyenne d'âge Z. Cependant, les informations se doivent d'être recensées de façon méthodique et intégrées dans une base de données, tel un classeur Excel. C'est un outil très intéressant, mais qui nécessite des investissements importants et des connaissances élevées en géomatique. Le meilleur moyen d'arriver à ses fins dans un projet de SIG est probablement de le développer en partenariat avec sa municipalité, université, ou un autre organisme public intéressé.



Source: http://www.geomatique.centre-du-quebec.qc.ca/client/page3.asp?page=18&clef=11&clef2=25&saut=0

## Le « community mapping », comme approche de développement

Le « community mapping » est une approche de développement très populaire aux États-Unis. Elle base son développement sur la capacité de ses promoteurs de recenser diverses informations, qui portent autant sur la population locale que sur les services, le cadre physique (état des logements) et diverses informations qualitatives portant sur des aires particulières (sentiment de sécurité, zone de travail non accessible, etc.). Ces informations peuvent alors être géoréférencées (incorporées dans un SIG) et ainsi favoriser le développement de stratégies intégrées (qui prend en considération une multitude de facteurs). Le « community mapping » mise en grande partie sur la mobilisation de la communauté, non seulement pour répondre aux recensements, mais également pour soulever les problématiques. Dans cette approche, la population locale doit être partie prenante du processus. C'est une approche qui est utilisée surtout dans les milieux ruraux, où les variables de développement sont plus facilement identifiables et malléables.

## L'utilité de la cartographie

La cartographie peut avoir diverses utilités. Elle peut notamment servir à :

- Illustrer les conditions sociales d'une collectivité:
- Démontrer la répartition des ressources sur un territoire:
- Relever l'accessibilité à certains lieux ou services:
- Promouvoir le développement du quartier;
- Inventorier les ressources, les atouts, les lieux structurants;
- Délimiter des régions d'intervention ou des collectivités homogènes:
- Identifier les logements en mauvais état ou les lots vacants;
- Tracer des parcours patrimoniaux ou la desserte de services de proximité.

Dans l'optique de planification territoriale, l'Institut Atlantique d'Aménagement des Territoires de la Région Poitou-Charentes, en France, définit la cartographie comme :

#### Outil de traitement de données au service de l'analyse spatiale

La carte n'est pas un dessin mais un outil qui permet, à travers un ensemble de traitements et d'opérations scientifiques, de transformer une ou plusieurs données qualitatives ou quantitatives, statistiques ou géographiques, en informations spatialisées.

#### Outil d'aide à la décision au service de l'aménagement du territoire

La carte n'est jamais neutre, elle résulte d'un ensemble de choix effectués en fonction d'objectifs de réalisation. Sa vocation, en matière d'outil d'aide à la décision, n'est pas tant d'apporter des réponses que de poser des questions préalables à un débat et à en présenter les enjeux.

#### Outil de communication

La carte devient un outil de communication efficace dès lors qu'elle traduit le message souhaité. Elle offre alors une perception immédiate de l'information facilement mémorisable. <sup>28</sup>

La cartographie peut avoir diverses utilités. Dans le cadre de cet exercice, nous espérons qu'elle s'inscrive principalement dans une logique de communication et de diffusion d'information sur des enjeux territoriaux et socioéconomiques, sur la planification de projets, le développement des collectivités, et pourrait peut-être servir d'outil intégré à un système d'indicateurs socioéconomiques.

# Réflexion sur l'utilisation et l'interprétation de la cartographie

La carte est un outil de communication et d'information qui n'est pas neutre. En sélectionnant l'échelle, les éléments présentés et les zones d'analyse, le concepteur doit être conscient qu'il influencera le message, de façon volontaire ou non. Tout d'abord, plus l'échelle est grande, plus l'information est précise et détaillée. À une échelle de 1 : 150 000, le lecteur retrouvera des informations générales portant par exemple sur les routes et les cours d'eau, et dans une analyse territoriale, le territoire retenu serait celui des municipalités. À une échelle 1 : 20 000, nous serions alors en mesure de voir des informations plus détaillées (si disponible) telles que des bâtiments, des îlots, etc. À cette échelle, les aires retenues pourraient être celles d'un quartier ou d'autres sous-divisions comme les secteurs de recensement. Plus l'échelle est grande, plus nous voyons apparaître de zones hétérogènes. En effet, les plus petits découpages nous permettent habituellement d'identifier plus facilement les poches de pauvreté, par exemple.

Souvent, dans une analyse sociodémographique, le concepteur utilisera les données du recensement de Statistique Canada. Il sera contraint d'utiliser des découpages préétablis. Bien que Statistique Canada s'efforce d'adapter son découpage à la réalité du territoire, soit par des zones homogènes qui respectent le découpage local (arrondissement, quartier, etc.), parfois celles-ci ne sont pas adaptées aux besoins du projet. Par exemple, dans la situation extrême où, dans une municipalité, la principale poche de pauvreté longe un grand boulevard, si celui-ci traverse trois secteurs de recensement et que la population au nord de ce boulevard est très aisée, il en résultera que la moyenne des secteurs ne laissera pas paraître de pauvreté. De façon volontaire, l'analyste peut même choisir un découpage englobant (municipalités plutôt que secteurs de recensement) pour montrer une image fautive de son territoire. Le seul moyen d'éviter ces pièges est de bien connaître son territoire et de rester critique face aux différentes analyses présentées.

Dans l'optique où l'intervenant cherche à intégrer un système d'indicateurs socioéconomiques qui prend en considération plusieurs dimensions (emploi, criminalité, conditions socioéconomique) à un système d'information géographique, il sera confronté surtout en milieu urbain aux problèmes de correspondance des territoires de saisie qui sont à échelles et à délimitations multiples. Les territoires de saisie sur les conditions des

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> http://www.iaat.org/Offre/cartographie.ph

emplois peuvent différer de ceux sur la criminalité et de ceux sur les conditions socioéconomiques. C'est seulement en utilisant un territoire englobant (municipalité ou région) qu'il sera possible de mettre en place un tel système.

# Liens entre les indicateurs socioéconomiques et la cartographie

Dans la première partie de cette recherche, nous avons abordé la guestion des indicateurs et dans la deuxième partie nous avons mis l'emphase sur la cartographie. Ici, nous allons tenter brièvement d'expliquer les liens qui unissent ces deux instruments.

Les indicateurs socioéconomiques et la cartographie peuvent à certaines occasions être intégrées et à d'autres moments être complémentaires. Les indicateurs peuvent avoir comme objets : l'organisation, la personne, le processus, la stratégie, le plan, la méthode, le territoire, etc. Pour sa part, la cartographie se limite à l'espace géographique. À partir du moment où les acteurs ont comme intérêt d'analyser la situation sociale d'un ou de plusieurs territoires, ceux-ci peuvent mettre en place un système d'indicateurs socioéconomiques (recueil de statistiques sociales et économiques, indice composite fondé sur plusieurs indicateurs socioéconomiques, etc.) et utiliser la cartographie comme moyen de communication. Dans cette logique, la localisation du territoire peut expliquer en partie les conditions sociales de la population qui y vit.

Les deux instruments peuvent aussi être complémentaires lorsque les intervenants s'inscrivent dans une logique de planification. Lorsque le système d'indicateurs socioéconomiques nous informe sur la qualité de vie de la population, les cartes peuvent quant à elles nous exposer certains éléments explicatifs (distance du bassin d'emplois, mauvais état des logements, cloisonnement du territoire, etc.). Dans les deux cas, ce sont des outils de communication, qui aident les intervenants dans leur prise de décisions et servent d'instruments de promotion pour inviter d'autres partenaires financiers à se joindre au projet.

Pour les deux instruments, l'information doit être recensée, recueillie et traitée. C'est un processus qui demande des ressources considérables, mais qui permet également aux organismes de mieux connaître leur territoire, leurs secteurs d'activités et les besoins de leur collectivité. L'accessibilité et l'organisation de cette information, de même que la capacité de la traiter, deviennent alors des enjeux importants pour les organismes en développement économique communautaire.

# Partie II: Les fiches d'information sur les indicateurs socioéconomiques et la cartographie

# L'organisation des fiches

Dans cette troisième partie, nous vous présenterons diverses fiches portant sur nos deux instruments : les indicateurs socioéconomiques et la cartographie. Les liens Internet recensés sont divisés en trois catégories :

- Indicateurs et cartographie
- Indicateurs
- Cartographie

Les fiches sont rassemblées en cinq grandes sections :

- Les documents de recherche
- · Les guides
- Les outils
- Les exemples
- Les ressources

Dans la catégorie **documents de recherche**, vous retrouverez diverses études portant sur nos deux instruments. Les recherches recensées sont très diversifiées, certaines portent sur les divers systèmes d'indicateurs socioéconomiques ou la cartographie en général alors que d'autres leurs portent un regard critique. Les recherches proviennent de différentes sources : des institutions publiques, de groupes terrains ou encore du milieu universitaire.

Dans la catégorie **guides** nous avons regroupé tous les documents provenant de sites Internet qui nous explique comment procéder à l'élaboration d'indicateurs socioéconomiques ou d'instruments cartographiques.

Nous avons classé dans la catégorie **outils** les sites Internet facilitant, qui servent à construire des indicateurs socioéconomiques ou à procéder à des projets cartographiques. Nous vous référons généralement à des sites Internet où il est possible d'accéder à des données statistiques ou cartographiques.

Dans la section **exemples**, nous vous présentons divers exemples d'indicateurs socioéconomiques et de cartographie. Nous espérons que ces sites vous inspireront dans le développement de projets dont l'objet sera un des deux instruments présentés. Il est également possible de trouver dans cette section des cartes thématiques (âge, revenu moyen, taux de chômage, etc.), sur le Canada et ses provinces.

Et finalement, dans la section ressources, nous vous présentons divers sites Internet dont le mandat principal de l'organisme hôte porte sur les indicateurs ou la cartographie. Vous pourrez notamment y trouver des réseaux d'acteurs, des programmes d'aide ou encore des activités ponctuelles comme des congrès. Il est à noter que certains liens vous réfèrent à des organismes américains et européens.

#### Nom du projet ou de l'outil :

L'utilisation d'indicateurs sociaux comme instruments d'évaluation

#### Nom de l'organisme :

Développement des ressources humaines Canada, Évaluation stratégique et suivi du rendement

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Le rapport se divise en cinq chapitres, dont le premier est l'introduction. Dans le chapitre 2, on explique pourquoi il faut renforcer les efforts pour rendre les programmes, tout particulièrement les programmes sociaux, plus responsables envers le public. Le chapitre 3 est un bref examen des travaux antérieurs et récents sur les indicateurs sociaux. On cherche tout spécialement à définir et à faire une typologie des indicateurs sociaux, de même qu'à cerner leurs éventuelles propriétés évaluatives. Le chapitre 4 contient un résumé des entretiens que Les Associés de recherche Ekos ont réalisés, dans le cadre de ce projet, auprès des principaux répondants, anciens et actuels, dans le domaine des indicateurs sociaux. Au chapitre 5 du rapport sont présentées plusieurs possibilités, tirées de l'expérience passée et actuelle, concernant la manière avec laquelle les indicateurs sociaux, sous différentes formes, pourraient être utilisés afin que DRHC puisse s'acquitter de ses nouvelles tâches en matière de responsabilisation. Le dernier chapitre contient un résumé et nos recommandations.

#### Lien Internet:

Français: http://www11.hrdc-drhc.gc.ca/pls/edd/SIEI\_117001x.htm

Anglais: http://www11.hrdc-drhc.gc.ca/pls/edd/SIEI\_117001.htm

#### Domaine:

http://www11.hrdc-drhc.gc.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateurs d'impact économique? Comment les définir et comment les construire

#### Nom de l'organisme :

Comité sectoriel de la main d'oeuvre – Économie sociale, action communautaire



Indicateur

Langue:

Français

#### **Description:**

L'objectif du document n'est pas de vous proposer une liste d'indicateurs universels qui répondraient à tous les exercices de ce type, mais bien de vous présenter un certain nombre de principes développés par le comité sectoriel de main-d'oeuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC) relativement à la question des indicateurs; une démarche sur laquelle tabler pour vous doter d'indicateurs, qu'ils soient sociaux, économiques ou sous-sectoriels, et d'une mise en application pratique de ces principes et démarches.

#### Lien Internet:

http://www.csmoesac.qc.ca/outils/indicateurs.html

#### Domaine:

http://www.csmoesac.qc.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Les indicateurs de performance

#### Nom de l'organisme :

Fédération canadienne des sciences humaines

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Le projet explore le contexte dans lequel les indicateurs de performance se développent ainsi que les conséquences, tant bien connues qu'imprévues, de leur mise en place dans les sciences sociales et humaines. Le projet fournit des principes et des directives d'ordre général pour les doyens, les vice-recteurs académiques et de recherche, les présidents de sociétés savantes et les représentants d'universités.

#### Lien Internet:

http://www.fedcan.ca/english/projects/performance/

#### Domaine:

http://www.fedcan.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

Quality of Life; Reporting System Evaluation

Quality of Life Reporting System Evaluation

Nom de l'organisme :

Fédération Canadienne des municipalités (FCM)

Final Report

Prepared by:

The Flett Consulting Group Inc.

Fotenn Consultants Inc.

Catégorie:

Indicateurs

Langue: May 21, 2002

Anglais

#### **Description:**

Flett Consulting Group Inc. et FoTenn Consultants Inc. ont soumis à la fédération des municipalités canadiennes ce rapport évaluatif du système d'information sur la qualité de la vie (QOLRS, pour Quality of Life Reporting System). Le but de l'évaluation était de déterminer l'efficacité du QOLRS de la FCM, dans la signalisation et la sensibilisation aux questions reliées à la qualité de vie affectant les communautés canadiennes. Les résultats de l'évaluation seront employés pour établir un plan quinquennal pour le QOLRS et pour définir le cadre du prochain rapport de QOLRS, programmé pour 2003. L'évaluation a tenu compte des produits et des processus liés au QOLRS, y compris un examen des :

- · objectifs du projet;
- indicateurs et mesures de rassemblement du rapport;
- communications et médias, ainsi que du processus de développement du système.

#### Lien Internet:

http://www.fcm.ca/french/gol\_f/flettFinal.pdf

#### Domaine:

http://www.fcm.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Élaboration d'indicateurs de rendement pour la déclaration de résultats collectifs

#### Nom de l'organisme :

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

L'outil expose les problèmes d'élaboration d'indicateurs et de collecte de données, problèmes qui concernent la planification et la déclaration dans un environnement de gestion horizontale. Il décrit également le processus utilisé et les leçons apprises dans trois domaines stratégiques distincts à long terme :

- le développement durable (local, national, global)
- les destinations touristiques (WTO)
- la qualité de vie (p. ex., initiatives fédérales en milieu rural)

Les trois domaines sont abordés pour comprendre l'impact des activités ou de la contribution aux risques prioritaires, pour montrer dans quelle mesure le gouvernement fait une différence sur le plan collectif - les résultats obtenus qui font une différence pour les Canadiens.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrs-ceh/4/DPI-EIR\_f.asp">http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrs-ceh/4/DPI-EIR\_f.asp</a>

Anglais: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/eppi-ibdrp/hrs-ceh/4/DPI-EIR\_e.asp

#### Domaine:

http://www.tbs-sct.gc.ca



# \*\*\*\*

Comité de la protection sociale

#### Nom du projet ou de l'outil :

Rapport sur les indicateurs dans le domaine de la pauvreté et de l'exclusion sociale

Comité de la protection sociale

Rapport sur les indicateurs dans le domaine de la pauvreté et de l'exclusion sociale

Octobre 2001

#### Nom de l'organisme :

Comité de la protection sociale

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Lors du Conseil européen de Stockholm (qui a eu lieu en mars 2001) les chefs d'États et de gouvernement ont donné le mandat au Conseil d'adopter un ensemble d'indicateurs arrêtés d'un commun accord sur l'inclusion sociale. Le but de ces indicateurs est de donner un élan décisif à l'élimination de la pauvreté d'ici 2010, et de favoriser une meilleure compréhension de la pauvreté et de l'exclusion sociale dans le contexte européen. Sur la base des principes du rapport, dix indicateurs primaires et huit indicateurs secondaires ont été adoptés.

#### Lien Internet:

Français:

http://europa.eu.int/comm/employment\_social/news/2002/jan/report\_ind\_fr.pdf

Anglais:

http://europa.eu.int/comm/employment\_social/news/2002/jan/report\_ind\_en.pdf

#### Domaine:

http://www.europa.eu.int



Ontario

Prevention

Clearinghouse

# Projet d'inclusion sociale et économique pour les communautés ontariennes

#### Nom de l'organisme :

Nom du projet ou de l'outil :

Centre ontarien d'information en prévention

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Développer une boîte à outils sur l'inclusion sociale et économique pour les communautés ontariennes est un projet du Centre ontarien d'information en prévention, en partenariat avec la Fondation Laidlaw, financé par Santé Canada.

#### Lien Internet:

Français:

http://www.opc.on.ca/francais/nosprogrammes/centre/projets/soc\_et\_econ/full/note1.ht m

Anglais:

http://www.opc.on.ca/english/our\_programs/hlth\_promo/project\_ini/soc\_econ/full/note1.htm

#### Domaine:

http://www.opc.on.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Pathways to a Healthy Community –An Indicators and Evaluation Tool Kit

#### Nom de l'organisme :

Coalition des communautés en santé de l'Ontario



Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

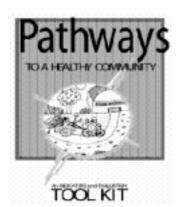
Le guide An Indicators & Evaluation Tool Kit est une ressource pour assister les animateurs, les membres et les organismes communautaires de la Coalition des communautés en santé de l'Ontario (CCSO). La CCSO considère avoir recensé les 19 meilleurs outils pour le développement d'un système d'évaluation ou d'indicateurs. Le guide comprend des informations détaillées sur la façon de se procurer ces différents outils.

#### Lien Internet:

http://www.healthycommunities.on.ca/publications/pathways/index.html

#### Domaine:

http://www.healthycommunities.on.ca/

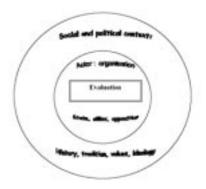


#### Nom du projet ou de la recherche :

Les entreprises d'insertion sociale – Nouvelles pratiques, nouvelles directions

#### Nom de l'organisme :

L'observatoire montréalais du développement



#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Ce projet a trois objectifs primaires : 1) décrire les pratiques des entreprises d'insertion sociale qui se sont développées au cours des dernières années, 2) développer un guide pour évaluer de tels projets et 3) mettre à jour l'évaluation de plusieurs entreprises d'insertion sociale. On retrouve plusieurs études de cas d'entreprises d'insertion sociale dans la partie I du projet : 42 entreprises du Canada (dont 20 du Québec) et 8 des États-Unis sont répertoriées.

#### Lien Internet:

http://www.omd.uqam.ca/publications/telechargements/evalu.PDF

#### Domaine:

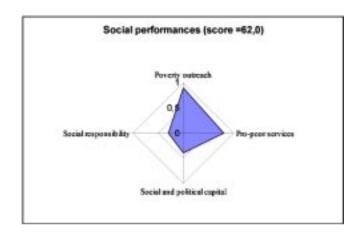
http://www.omd.uqam.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Initiative sur les indicateurs de performance sociale

#### Nom de l'organisme :

Comité d'échange, de réflexion et d'information sur les systèmes d'épargne-crédit



#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français (le site) et Anglais (publication)

#### **Description:**

L'étude est destinée à développer un cadre conceptuel et une matrice d'indicateurs de performance sociale que les institutions de microfinance pourront utiliser pour évaluer et suivre leurs performances sociales, ce qui pourra permettre une plus grande transparence sur ces aspects. La mesure des performances sociales complète les indicateurs de performance financière utilisés jusqu'à présent. Les indicateurs choisis doivent être simples, fiables, communs à différents contextes et types d'IMF et pratiques à utiliser.

#### Lien Internet:

http://www.cerise-microfinance.org/publication/impact.htm

#### Domaine:

http://www.cerise-microfinance.org/

Aviso

#### Nom du projet ou de l'outil :

L'évaluation de l'utilité sociale

L'évaluation de l'utilité sociale

Bibliographie raisonnée

#### Nom de l'organisme :

Agence de valorisation des initiatives socio-économique

Catégorie:

Indicateurs

Travail assuré par Justine Forrière, sous la direction de D. Thierry et P. Géze

Avril 2003

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Ce projet tente de répondre aux questions suivantes :

- 1. L'économie sociale et solidaire a-t-elle les mêmes buts que l'économie privée ou publique?
- 2. Utilise-t-elle les mêmes modes d'action?
- 3. Quelle place doit-on lui donner par rapport aux deux autres formes d'économie?
- 4. Qu'est-ce que l'utilité sociale? Concerne-t-elle uniquement les organisations relevant de l'économie sociale et solidaire? Comment la mesurer? Quelles sont les conséquences de cette mesure?

Pour répondre à ces questions le document fait un bref rappel du secteur de l'économie sociale et solidaire, pour ensuite présenter la notion d'utilité sociale dans ce secteur – pourquoi mesurer, et quelles en sont les conséquences? – Suite à cela, le point de vue des entreprises classiques est analysé pour décrire leur prise en compte de l'utilité sociale avec la notion de responsabilité sociale. En dernier lieu, le document tente de répondre à la question « comment mesurer cette utilité », pour terminer par une synthèse sur les conséquences de cette mesure.

#### Lien Internet:

http://www.avise.org/upload/2004-01-06\_Biblio\_raisonnee\_EUS.pdf

#### Domaine:

http://www.avise.org

#### Nom du projet ou de l'outil :

De la croissance au développement : à la recherche d'indicateurs alternatifs



#### Nom de l'organisme :

Université des sciences et technologies de Lille – Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Cet article dresse un portrait des nouveaux indicateurs de croissance et de développement (comme alternative au P.I.B. par exemple). Il y est question, d'une part, des 8 innovations les plus importantes en terme d'indicateurs (depuis 1995 une trentaine de nouveaux indicateurs sont répertoriés), et, d'autre part, à celles qui concernent les pays développés – et qui autorisent des comparaisons entre eux – mêmes si certaines d'entre elles ont la vocation d'être appliquées de façon universelle. Ce bilan porte essentiellement sur des indicateurs nationaux dits « synthétiques » qui ont pour ambition, à l'instar du P.I.B., et souvent en utilisant ce dernier comme composante, de résumer en un indicateur final et unique des indices multiples, quitte (parfois) à laisser ouverte au débat public la délicate question de la pondération, et donc des valeurs sous-jacentes.

#### Lien Internet:

http://www.univ-

 $\underline{\text{lille1.fr/clerse/site\_clerse/pages/publications/publications02/pdf/Gadrey/CroissanceAu} \\ \underline{\text{Dvpt.pdf}}$ 

#### Domaine:

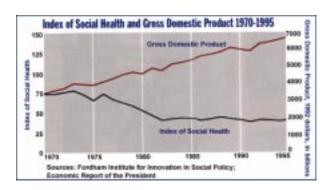
http://www.univ-lille1.fr/clerse/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Indicateurs sociaux, état des lieux et perspectives

#### Nom de l'organisme :

Conseil de l'emploi, des revenus et de la cohésion sociale



#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Ce rapport dresse un état des lieux des systèmes d'indicateurs sociaux et de leur utilisation au niveau national et international. Il fait également un bilan des développements théoriques récents dans les champs de l'économie et de la sociologie ayant rapport avec les indicateurs sociaux (inégalités, bien-être, capital social, qualité de vie). Il donne également des propositions techniques (cadre de présentation) et institutionnelles en vue de mettre en place un nouveau dispositif national d'indicateurs sociaux.

#### Lien Internet:

http://perso.wanadoo.fr/bernard.perret/indicsoc.htm

#### Domaine:

http://perso.wanadoo.fr/bernard.perret/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Passer des indicateurs à la gouvernance au courant dominant du grand public : Outils de politiques culturelles et de citoyenneté

#### Nom de l'organisme :

Université de Nottingham Trent (Royaume-Uni) – Unité de recherche de la politique culturelle et de la planification

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

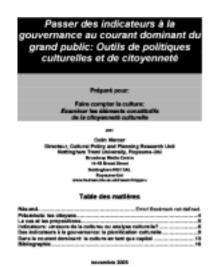
Le document fait le tour de la question des politiques culturelles (rapports entre la culture, les politiques et les citoyens) et précise le champ conceptuel qui sert ou qui devrait servir à l'élaboration d'une base de savoir pour le développement d'indicateurs pertinents et utiles. Cette base permettrait l'élaboration de politiques de la citoyenneté culturelle, ou plus précisément de cerner des indicateurs culturels de la citoyenneté.

#### Lien Internet:

http://66.46.139.215/ccrndocs/library/1.Challenge\_Papers/2b.\_Mercer\_-\_Passer\_des\_indicateurs.pdf

#### Domaine:

http://66.46.139.215/ccrndocs/inspect1.php?DefaultDir=./library



#### L'arbre du développement durable

#### Nom du projet ou de l'outil :

Les indicateurs de développement durable : un défi scientifique, un enjeu démocratique

# Services Servic

#### Nom de l'organisme :

Institut du développement durable et des relations internationales / Chaire Développement durable École polytechnique

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Le texte donne des réponses aux questions suivantes :

- 1. Qui sont les utilisateurs d'indicateurs étant actuellement désuets?
- 2. Quelles sont les formes jugées plus utilisables pour la prise de décision dans lesquelles l'information doit être convertie?
- 3. Comment la convertir en vue d'une utilisation dans la prise de décision?
- 4. Quels sont les secteurs liés au développement durable?

On y suggère des pistes pour construire des systèmes d'informations appropriés au développement durable, c'est-à-dire à la fois adéquats, pertinents et assumés par tous les acteurs du développement.

#### Lien Internet:

http://www.iddri.org/iddri/telecharge/mardis/s12 boulanger.pdf

#### Domaine:

http://www.iddri.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Community Asset Mapping



#### Nom de l'organisme :

Adult, Career and Vocational Education

Catégorie:

Cartographie

Langue:

Anglais

#### **Description:**

L'article porte sur la cartographie comme instrument de développement communautaire. Selon l'auteur, la cartographie d'une communauté implique la recension des ressources tangibles et intangibles de la communauté. À l'aide de cet outil on peut améliorer des éléments comme la reconnaissance du capital social et l'approche participative, des modèles de développement économique dont la priorité est d'obtenir la meilleure utilisation possible des ressources locales, et de renforcer la société civile pour que la population soit impliquée comme citoyenne et non comme client. Le but est de faire un inventaire des ressources et des avantages du territoire (personnes, structures physiques, ressources naturelles, entreprises, etc.).

Le lien Internet renferme plusieurs ressources différentes pour bien comprendre la cartographie des ressources d'une communauté (liens Internet, articles de journaux, livres, etc.).

#### Lien Internet:

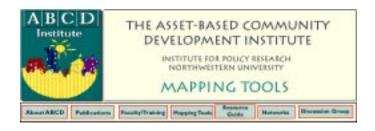
http://www.cete.org/acve/docgen.asp?tbl=tia&ID=170

#### Domaine:

http://www.cete.org

#### Nom du projet ou de l'outil :

Inventaire des capacités et habilités



#### Nom de l'organisme :

Institute for Policy Research, Northwestern University – The Asset-Based Community **Development Institute** 

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Une approche pour identifier les citoyens pouvant contribuer à l'amélioration et à la construction d'une communauté. L'inventaire de ces capacités deviendra un outil de développement puissant et efficace.

#### Lien Internet:

http://www.northwestern.edu/ipr/abcd/abcdtools.html

#### Domaine:

http://www.northwestern.edu

## 2. Guides sur les indicateurs socioéconomiques et la cartographie

#### Nom du projet ou de l'outil :

Trousse des ressources des Mesures des capacités des communautés

#### Nom de l'organisme :

Horizons Community Development Associates inc.

#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

Français et Anglais

#### **Description:**

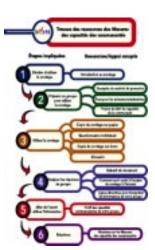
Cette Trousse de ressources a été développée pour des groupes communautaires qui pourvoient aux besoins des enfants et des jeunes en matière de santé. Les Mesures des capacités des communautés est un outil que les communautés peuvent utiliser afin d'identifier, de réfléchir et de bâtir sur leurs forces pour mobiliser les priorités en santé des enfants et des jeunes et pour influencer les politiques reliées à la santé des enfants. Les Mesures des capacités des communautés ne sont ni un test ni une évaluation du travail effectué par les groupes communautaires. Il s'agit d'un outil pour aider les groupes communautaires à réfléchir sur leur façon de travailler et sur la possibilité et la manière avec laquelle on peut bâtir sur les forces existantes.

#### **Lien Internet:**

http://www.horizonscda.ca/projects/ccmkit.html

#### Domaine:

http://www.horizonscda.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Guide sur les indicateurs – Modernisation de la fonction publique

#### Nom de l'organisme :

Le Secrétariat du Conseil du trésor / Sous-secrétariat à la modernisation de la gestion publique / Direction de la modernisation et des agences

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français



#### **Description:**

Ce guide présente les étapes et outils principaux utiles à l'élaboration, à l'utilisation et à la révision des indicateurs et il ne prétend pas être exhaustif. Son contenu a été élaboré en tenant compte des autres guides préparés pour l'implantation de la modernisation et il pourra y faire référence au besoin. Ce guide vise à susciter l'émergence d'une culture dans le domaine de la mesure des résultats, domaine fort diversifié, dynamique et en constante évolution. Son contenu, tout comme le sujet dont il traite, pourra évoluer et être mis à jour périodiquement.

#### **Lien Internet:**

http://www.tresor.gouv.qc.ca/fr/publications/modernisation/guide\_indicateur.pdf

#### Domaine:

http://www.tresor.gouv.qc.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil:

An Evaluation Framework for Community Health Programs

#### Nom de l'organisme :

The Center for the Advancement of Community Based Public Health

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

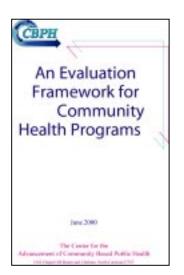
Le document *An Evaluation Framework for Community Health Programs* est un outil qui peut être utilisé par des organismes communautaires terrains ainsi que par des intervenants sociaux pour améliorer leurs connaissances de l'évaluation et pour permettre à la communauté de participer plus activement et agressivement à l'évaluation et au développement de leur programme.

#### Lien Internet:

http://www.cdc.gov/eval/evalcbph.pdf

#### Domaine:

http://www.cdc.gov/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Evaluation Handbook

#### Nom de l'organisme :

W.K. Kellogg Foundation

#### Catégorie:

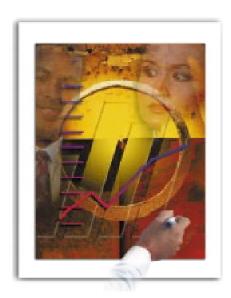
Indicateurs

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

Ce manuel est guidé par l'idée que l'évaluation est une responsabilité de tout développeur, mais qu'elle doit venir en support au projet, et non en être un en soi. Il présente un cadre de référence



W.K. Kellogg Foundation Evaluation Handbook

pour favoriser la réflexion sur l'évaluation et le développement de cet outil si bénéfique. Le document a été rédigé pour des directeurs de projets dont l'organisation a été financée par la Fondation W.K. Kellogg, et qui ont des responsabilités en matière d'évaluation continue.

#### Lien Internet:

http://www.wkkf.org/Pubs/Tools/Evaluation/Pub770.pdf

#### Domaine:

http://www.wkkf.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Measuring Community Capacity Building

#### Nom de l'organisme :

The Aspen Institute

#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Ce cahier de travail peut être employé par des groupes de citoyens, travaillant seuls ou avec de l'aide, afin d'identifier les points suivants :

- Qu'est-ce que le développement des capacités de la communauté?
- Pourquoi devrions-nous nous préoccuper du développement des capacités de notre communauté?
- Comment remarquons-nous le développement de capacités lorsque cela s'effectue?
- Comment pouvons-nous mesurer et célébrer la croissance de notre collectivité et sa capacité à se développer?

#### Lien Internet:

http://www.aspeninstitute.org/atf/cf/{DEB6F227-659B-4EC8-8F84-8DF23CA704F5}/MEASURING COMMUNITY CAPACTIY BUILDING.PDF

#### Domaine:

http://www.aspeninstitute.org/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Outil d'auto-évaluation des projets

#### Nom de l'organisme :

Agence régionale de l'environnement et des nouvelles énergies (Île-de-France)



#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

L'outil d'auto-évaluation des projets a pour ambition de donner les moyens aux organismes de s'inscrire dans une démarche d'évaluation au service d'une meilleure gestion, mais aussi de leur permettre de révéler et de rendre plus lisible le sens de leurs projets en les inscrivant dans la durée et la transversalité.

#### Lien Internet:

http://www.areneidf.org/emploi/pdf/auto\_evaluation.pdf

#### Domaine:

http://www.areneidf.org/

Nom du projet ou de l'outil :

Inventaire des atouts : Guide

Nom de l'organisme :

Gouvernement du Canada

Catégorie :

Cartographie

Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Le guide traite de l'inventaire des atouts. Il trace les grandes lignes de trois méthodes pratiques que peuvent utiliser les dirigeants communautaires pour faire participer les résidants au façonnement de l'avenir de leur collectivité. L'inventaire des atouts peut servir de point de départ aux initiatives fondées sur les collectivités comme le développement communautaire, la planification stratégique et le développement organisationnel.

#### Lien Internet:

Français: http://www.rural.gc.ca/conference/documents/mapping\_f.phtml

Anglais: http://www.rural.gc.ca/conference/documents/mapping\_e.phtml

#### Domaine:

http://www.rural.gc.ca/



Développé pour le Partenariat rural canadien par:

Tony Fuller Denyse Guy Carolyn Pletsch

#### Nom du projet ou de l'outil :

La cartographie des actifs d'apprentissage communautaires

#### Nom de l'organisme :

Gouvernement du Canada

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Ce guide à l'intention des Réseaux d'apprentissage communautaires s'adresse aux organismes dont la proposition a été approuvée par le BTA en vue d'être financés en 2003. Il explique les activités de la deuxième étape de la phase de conception d'un projet, soit la cartographie des actifs d'apprentissage communautaires et la détermination des lacunes en matière de compétences. Le guide sert de complément à l'information contenue dans les Lignes directrices des propositions relatives aux RAC de 2002 Annexe A : Profil de la collectivité et il fournit aux organismes communautaires plus de détails sur le processus de cartographie des ressources d'apprentissage.

#### Lien Internet:

Français:

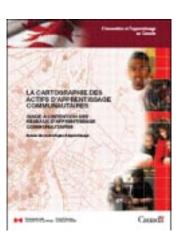
http://www.rhdcc.gc.ca/fr/pip/daa/bta/Ressources/Boite\_outils/cartographie/guide\_cartographie.shtml

Anglais:

http://www.hrsdc.gc.ca/en/hip/lld/olt/Resources/toolkit/mapping\_guidebook.sh tml

#### Domaine:

http://www.rhdcc.gc.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Mapping the Assets of Your Community: A Key Component for Building Local Capacity

#### Nom de l'organisme :

Southern Rural Development Center



Cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Sur ce site vous trouverez la procédure pour recenser et cartographier les atouts d'une communauté. L'approche présentée est celle élaborée par John P. Kretzmann et John L. McKnight dans leur livre Building Communities From the Inside Out: A Path Toward Finding and Mobilizing a Community's Assets. C'est une démarche qui peut être employée dans n'importe quelle communauté et qui offre une stratégie efficace pour impliquer une variété de personnes et d'organisations dans le développement d'une communauté.

#### Lien Internet:

http://srdc.msstate.edu/publications/227/227.htm

#### Domaine:

http://srdc.msstate.edu/



A KEY COMPONENT FOR BUILDING LOCAL CAPACITY

Guidance on Mapping Social Enterprise

Guidance on Mapping Social Enterprise

Final Report to the DTI Social Enterprise Unit

Nom de l'organisme :

**Small Business Service** 

Catégorie:

Cartographie

Langue:

Anglais

#### **Description:**

Ce guide a été développé en réponse au manque de compréhension et de connaissances de base dans le soutien au développement des entreprises d'économie sociale au niveau national en Grande-Bretagne, une lacune avouée dans le document *Social Entreprise: A Strategy for Success* en juillet 2002. Ce guide est un outil pratique pour procéder au recensement des entreprises d'économie sociale à différentes échelles cartographiques et à différentes utilités. Les bonnes pratiques et les recommandations sont basées sur l'expérience de 33 études de cas qui ont toutes tenté de recenser des entreprises d'économie sociale, ainsi que sur une consultation avec divers acteurs du secteur.

#### Lien Internet:

 $\frac{http://www.sbs.gov.uk/sbsgov/action/layer?r.l2=7000000706\&r.l1=7000000412\&r.s=tl\&topicld=7000012980}{topicld=7000012980}$ 

#### Domaine:

http://www.sbs.gov.uk/sbsgov/action/home?&domain=www.sbs.gov.uk

PolicyLink

#### Nom du projet ou de l'outil :

Community Mapping

#### Nom de l'organisme :

Policy Link

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

Scientist 2002

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Community Mapping permet aux intervenants en développement économique communautaire de procéder au recensement et à la cartographie d'informations spécifiques à leur territoire et à leur secteur d'intervention, et ainsi, par leur expérience, favoriser le partage d'informations dans un contexte de changement. La cartographie communautaire est un outil puissant car il permet de démocratiser l'information — autant au niveau de l'information recensée qu'au niveau du développement des compétences nécessaires pour y avoir accès. Lorsque bien présentées, les cartes ont le pouvoir de résumer et de schématiser l'information et de mettre en relation des phénomènes sociaux complexes de façon claire. Une information qui peut devenir accessible à tous, et ainsi favoriser une participation de la communauté à la planification politique, économique et sociale du territoire.

#### Lien Internet:

Version html: http://www.policylink.org/EDTK/Mapping/Why.html#1

Version pdf: http://www.policylink.org/pdfs/Mapping.pdf

#### Domaine:

http://www.policylink.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Urban Institute

Building and Operating Neighborhood Indicator Systems: A Guidebook

### Building and Operating Neighborhood Indicator Systems:

THE URBAN INSTITUTE

Nom de l'organisme :

Cartographie

Cartographie

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

Le but de ce guide est d'expliquer les stratégies et les techniques employées par les associés locaux du NNIP (National Neighborhood Indicators Partnership) dans la construction et le développement de systèmes d'indicateurs sociaux, afin d'aider des organismes dans d'autres villes à en développer. Le document se base sur des expériences ayant eu lieu autour de 1996.

#### Lien Internet:

http://www.urban.org/nnip/pdf/guidebk.pdf

#### Domaine:

http://www.urban.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Développement et gestion de la géomatique par les organismes municipaux

#### Nom de l'organisme :

Ministère des Affaires municipales et Régions

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Le guide présente aux instances municipales des façons concrètes d'appuyer leur réflexion et leur démarche pour implanter et utiliser la géomatique en tant qu'outil intégrateur de l'ensemble des données territoriales actuellement disponibles et essentielles à l'exécution de leur mandat. L'implantation planifiée et l'utilisation performante au moindre coût de la géomatique dans le monde municipal ont orienté l'élaboration de ce guide.

#### Lien Internet:

http://www.mamr.gouv.qc.ca/publications/amenagement/guide\_geomatique\_i-39.pdf

#### Domaine:

http://www.mamr.gouv.qc.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil:

Géographie du recensement

#### Nom de l'organisme :

Statistique Canada

#### Catégorie :

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

La géographie du recensement couvre un large éventail d'unités géographiques - des provinces et des territoires jusqu'aux îlots. Ces unités géographiques s'accompagnent de limites, d'un nom et d'autres renseignements qui nous permettent de les localiser au sol et d'y rattacher des données du recensement. Le site comprend des cartes de références, des cartes thématiques, des documents de références et des statistiques.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://geodepot.statcan.ca/diss/index\_f.cfm">http://geodepot.statcan.ca/diss/index\_f.cfm</a>

Anglais: http://geodepot.statcan.ca/diss/Index\_e.cfm

#### Domaine:

http://www.statcan.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Indicateurs de la santé

#### Nom de l'organisme :

Statistiques Canada / Institut canadien d'information sur la santé

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Plus de 80 indicateurs présentés au niveau des régions sociosanitaires, des provinces, des territoires et du Canada :

- Santé de la population canadienne p. ex. mortalité, problèmes de la santé
- Déterminants de la santé p. ex. tabagisme, activité physique, revenu
- Rendement du système de santé p. ex. réadmissions à l'hôpital
- Caractéristiques de la collectivité et du système de santé p. ex. population urbaine, médecins

On retrouve également des faits saillants, des profils de tableaux de données, des cartes et de la documentation dans cette publication semestrielle.

#### Lien Internet:

Français: http://www.statcan.ca/francais/freepub/82-221-XIF/00 503/toc\_f.htm

Anglais: http://www.statcan.ca/english/freepub/82-221-XIE/00503/toc.htm

#### Domaine:

http://www.statcan.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

**CANSIM** 

#### Nom de l'organisme :

Statistique Canada

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Il s'agit d'une ressource en ligne idéale en matière de statistiques socioéconomiques canadiennes sur le travail, la santé, le revenu, le commerce, l'éducation, la fabrication, les investissements, etc. Elle permet de suivre les tendances, d'analyser les possibilités du marché ou d'étudier l'activité économique à l'aide de données fiables de Statistique Canada. CANSIM contient plus de 18 millions de séries chronologiques pour vous aider à suivre l'évolution de presque toutes les facettes de la vie des Canadiens. Cet outil possède la capacité de faire de la recherche par thème, mot-clé, numéro de tableau ou numéro de série.

#### Lien Internet:

Français:

http://cansim2.statcan.ca/cgi-

win/cnsmcgi.exe?CANSIMFile=CII/CII\_1\_F.HTM&RootDir=CII/&LANG=F

Anglais:

http://cansim2.statcan.ca/cgi-

win/cnsmcgi.exe?CANSIMFile=CII/CII\_1\_E.HTM&RootDir=CII/&LANG=E

#### Domaine:

http://www.statcan.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Profils des communautés de 2001

#### Nom de l'organisme :

Statistique Canada

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Ces profils statistiques renferment des renseignements portant sur toutes les communautés canadiennes (villes, villages, réserves indiennes et établissements indiens, etc.), sur les comtés ou leur équivalent et sur les régions métropolitaines, ainsi que des données sur les régions sociosanitaires en 2003.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www12.statcan.ca/francais/profil01/PlaceSearchForm1\_F.cfm">http://www12.statcan.ca/francais/profil01/PlaceSearchForm1\_F.cfm</a>

Anglais: http://www12.statcan.ca/english/profil01/PlaceSearchForm1.cfm

#### Domaine:

http://www.statcan.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Statistiques gratuites

#### Nom de l'organisme :

Conseil canadien de développement social



#### Catégorie :

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Le Conseil canadien de développement social est un institut de recherche indépendant, à but non lucratif, dont les travaux visent à améliorer la sécurité sociale et économique des Canadiens. Vous trouverez sur leur site Internet une série de statistiques sur la pauvreté au Canada entre 1980 – 2004.

#### Lien Internet:

http://www.ccsd.ca/facts.html

#### Domaine:

http://www.ccsd.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Éco-santé Québec

#### Nom de l'organisme :

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Français



Éco-Santé Québec 2004 est la troisième version du logiciel comprenant des statistiques québécoises détaillées sur la santé de la population et le système de santé à l'échelle des différentes régions sociosanitaires. Ce logiciel, simple à utiliser, permet d'extraire des données, de construire des tableaux et des graphiques et d'obtenir une présentation cartographique des indicateurs. Il est également doté d'un guide d'utilisation et d'une documentation interactive sur les indicateurs présentés.

#### Lien Internet:

http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/eco-sante.asp?E=p

#### Domaine:

http://www.inspq.qc.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

Bienvenue au

Carrefour montréalais d'information sociosanitaire

Carrefour montréalais d'information sociosanitaire

#### Nom de l'organisme :





Agence de développement de réseaux locaux, de services de santé et de services sociaux du Québec





#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Français

#### **Description:**

La mission du Carrefour est d'organiser, d'analyser et de diffuser l'information sur la santé et le bien-être de la population et sur l'utilisation des services. Les quatre principaux outils sont :

- Atlas Santé Montréal: présente les données sociodémographiques et l'utilisation des services de santé pour la population de chacun des territoires de CLSC. Il permet de comparer les territoires entre eux, de regrouper des territoires ou encore d'afficher certaines informations pour un territoire en particulier.
- Statistiques Interactives : permet de consulter de façon interactive des tableaux sur les caractéristiques sociodémographiques et l'utilisation des services de santé de la population de Montréal.
- Inventaire des sources de données : regroupe l'ensemble des sources de données disponibles à l'Agence. Chacune de ces sources est documentée (description du contenu, dictionnaire des variables, pilote, etc.).
- Web explorateur Med-Echo : permet d'interroger la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec.

#### **Lien Internet:**

http://www.cmis.mtl.rtss.qc.ca/

#### Domaine:

http://www.cmis.mtl.rtss.qc.ca/

64

RPADC - INDICATEURS SOCIOÉCONOMIQUES ET CARTOGRAPHIE

#### Nom du projet ou de l'outil :

Cartes sociales

# CPS

#### Nom de l'organisme :

Conseil de planification sociale d'Ottawa

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Cartes illustrant des statistiques de la région d'Ottawa sur le logement, la population, la langue, la famille, l'éducation, la population active, le revenu et la mobilité.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.spcottawa.on.ca/mapping\_SocialMaps\_French.htm">http://www.spcottawa.on.ca/mapping\_SocialMaps\_French.htm</a>

Anglais: http://www.spcottawa.on.ca/mapping\_SocialMaps.htm

#### Domaine:

http://www.spcottawa.on.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Statistiques, Profils des régions et des MRC, Recensement de la population



#### Nom de l'organisme :

Institut de la statistique du Québec

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie





#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

L'Institut a pour mission de fournir des informations statistiques qui soient fiables et objectives sur la situation du Québec quant à tous les aspects de la société québécoise pour lesquels de telles informations sont pertinentes. Vous trouverez sur ce site des statistiques, des données, des indicateurs et des cartes du Québec.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.stat.gouv.qc.ca/">http://www.stat.gouv.qc.ca/</a>

Anglais: http://www.stat.gouv.qc.ca/default\_an.htm

#### Domaine:

http://www.stat.gouv.qc.ca

#### Nom du projet ou de l'outil :

GéoConnexions - Portail de découverte

### Nom de l'organisme :

Infrastructure canadienne de données géospatiales

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Cet outil est une passerelle d'accès à des millions de données géospatiales. Vous pouvez explorer les métadonnées des documents inscrits ou faire une recherche par sujet, région géographique ou type de produit afin de trouver, évaluer, visualiser et accéder aux données géospatiales canadiennes. Plusieurs bases de données sont disponibles comme l'imagerie satellite, les données topographiques et la photographie aérienne.

#### Lien Internet:

Français: http://geodiscover.cgdi.ca/gdp/index.jsp?language=fr

Anglais: http://geodiscover.cgdi.ca/gdp/index.jsp?language=en

#### Domaine:

http://geodiscover.cgdi.ca

## Nom du projet ou de l'outil :

Applications et données de cartographie

#### Nom de l'organisme :

Agriculture et agroalimentaire Canada

# Catégorie :

Cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Ensemble de données comprenant les limites brutes des bassins hydrographiques des Prairies canadiennes. Cartes à hautes définitions propres à l'impression et cartes à applications interactives permettant d'afficher, d'interroger et de produire des cartes des Prairies canadiennes.

#### Lien Internet:

Français: http://www.agr.gc.ca/pfra/gis/index\_f.htm

Anglais: http://www.agr.gc.ca/pfra/gis/index\_e.htm

#### Domaine:

http://www.agr.gc.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

**GéoGratis** 

#### Nom de l'organisme :

Ressources naturelles Canada

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langues:

Français et anglais

# **Description:**

Site Internet qui utilise le protocole de transfert de fichier (FTP) pour la distribution de données géospatiales canadiennes. Des données cartographiques vectorielles sont offertes à des échelles variant de 1 : 50 000 à 1 : 30 000 000 et ce, dans une variété de formats. Les couches vectorielles ne sont pas représentées sur toutes les échelles. De plus, plusieurs types d'images satellites à pleine résolution sont disponibles.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://geogratis.cgdi.gc.ca/clf/fr">http://geogratis.cgdi.gc.ca/clf/fr</a>

Anglais: http://geogratis.cgdi.gc.ca/clf/en

#### Domaine:

http://geogratis.cgdi.gc.ca



# Nom du projet ou de l'outil :

GéoClip – Le visualisateur universel de vos données localisées

# Nom de l'organisme :

eMc3

# Catégorie:

Cartographie

# Langue:

Français et Anglais

# **Description:**

Un outil de cartographie interactive permettant de gérer des données relatives à un territoire ou de publier des informations relatives à ces territoires sur un site Internet personnel ou professionnel. Cet outil doit s'intégrer à un logiciel de géomatique comme Map Info.

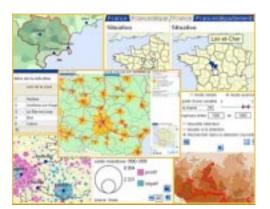
#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.geoclip.fr/fr/index.php">http://www.geoclip.fr/fr/index.php</a>

Anglais: <a href="http://www.geoclip.fr/an/index.php">http://www.geoclip.fr/an/index.php</a>

#### Domaine:

http://www.geoclip.fr/



# 4. Exemples d'indicateurs socioéconomiques et de cartographie

#### Nom du projet ou de l'outil :

Oregon Benchmarks

# Nom de l'organisme :

The Oregon Progress Board

#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 



## **Description:**

L'Oregon Benchmarks mesure le développement de la population de l'Oregon. Les balises de cette mesure correspondent à celles déterminées dans un plan de développement stratégique, l'Oregon Shines. L'outil mesure trois dimensions soit 1) la qualité des emplois pour la population de l'Oregon, 2) la santé, la sécurité et l'implication sociale de sa communauté, et 3) l'environnement sain et durable. Les points de repères ou critères d'évaluation sont regroupés en catégorie : performance économique, éducation, engagement civique, soutien social, sécurité publique, développement communautaire et environnemental.

Cet outil aide à résoudre des problèmes économiques, sociaux et environnementaux à travers une approche à long terme et durable. De plus, l'Oregon Benchmarks sert de référant dans la rédaction de divers politiques sociales et l'attribution des budgets.

#### Lien Internet:

http://egov.oregon.gov/DAS/OPB/about us.shtml

#### Domaine:

http://egov.oregon.gov/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Socio-Economic Indices (Province of British Columbia)

#### Nom de l'organisme :

**BC Stats** 

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

BC Stats a développé un outil pour l'aide à la prise de décision s'adressant aux politiciens et intervenants de la Colombie-britannique. Il est composé de six indices composites, dont quatre indices principaux :

- Indice sur les difficultés économiques
- Indice sur le crime
- Indice sur les problèmes de santé
- Indice sur les préoccupations scolaires

ainsi que deux indices complémentaires, ces derniers répondent à des préoccupations spécifiques à l'endroit de populations cibles :

- Indice sur les enfants à risque
- Indice sur les jeunes à risque.

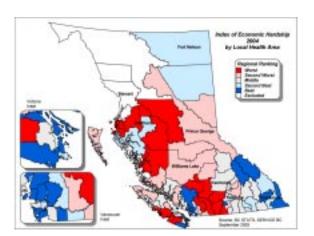
Tous ces indices ont été cartographiés à l'échelle locale et régionale pour faciliter leur lecture.

#### Lien Internet:

http://www.bcstats.gov.bc.ca/data/sep/choose\_i.asp

#### Domaine:

http://www.bcstats.gov.bc.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

# Community Accounts

### Nom de l'organisme :

Gouvernement du Nouveau-Brunswick et du Labrador

#### Catégorie :

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Anglais

# **Description:**

Un système d'informations offrant des données municipales, régionales et provinciales. Les usagers utilisent le système pour retrouver, partager et échanger des informations et des données. Les usagers peuvent créer des tableaux et des graphiques sur des indicateurs sociaux et économiques clés (ces données sont classées géographiquement et par thème). Les thèmes sont le logement, les revenus, la santé, le marché du travail, la productivité, la démographie, l'éducation, la santé et le bien-être et l'environnement. Le système permet d'accéder à des données qui sont normalement trop coûteuses ou trop difficiles à obtenir.

#### Lien Internet:

http://www.communityaccounts.ca/communityaccounts/onlinedata/default.asp

#### Domaine:

http://www.communityaccounts.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Cartes thématiques

#### Nom de l'organisme :

Statistique Canada

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

# **Description:**

Illustre la répartition spatiale des données relatives à un thème ou plus pour les régions géographiques normalisées. La carte peut être de nature qualitative (p. ex. principaux types de fermes) ou quantitative (p. ex. variation en pourcentage de la population).

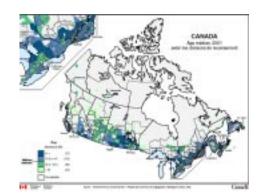
# Lien Internet:

Français: http://geodepot.statcan.ca/Diss/Maps/ThematicMaps/index\_f.cfm

Anglais: http://geodepot.statcan.ca/Diss/Maps/ThematicMaps/Index\_e.cfm

#### Domaine:

http://www.statcan.ca/



# Nom du projet ou de l'outil:

Atlas géographique du Canada

# Nom de l'organisme :

Ressources naturelles Canada

#### Catégorie :

Cartographie

# Langues:

Français et anglais

# **Description:**

Atlas en ligne offrant une collection de cartes, de données et d'informations sur le Canada. Le tout est répertorié sous sept thèmes principaux : l'environnement, gens et société, économie, histoire, changement climatique, eau douce et santé.

#### Lien Internet:

Français: http://atlas.gc.ca/site/francais/index.html

Anglais: http://atlas.gc.ca/site/english/index.html/document\_view

#### Domaine:

http://atlas.gc.ca/site/index.html



#### Nom du projet ou de l'outil :

MIG - Modules interactifs géographiques

#### Nom de l'organisme :

Le réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités et le Groupe Korem inc.



Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et anglais

# **Description:**

Site Internet donnant accès à différents modules géographiques qui permettent de mieux représenter, analyser et interpréter le territoire et les aspects socio-économiques qui s'y déroulent. Conçu pour entreposer et pour traiter une multitude de données touchant au territoire québécois, canadien ou autre.

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.mig.ca/ui/custom/mig/home/index.jsp">http://www.mig.ca/ui/custom/mig/home/index.jsp</a>

Anglais: <a href="http://www.mig.ca/ui/custom/mig/home/index.jsp?lang=en">http://www.mig.ca/ui/custom/mig/home/index.jsp?lang=en</a>

#### Domaine:

http://www.mig.ca/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Poverty by Postal Code

### Nom de l'organisme :

United Way of Greater Toronto et le Conseil canadien de développement social



Indicateurs et cartographie

Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

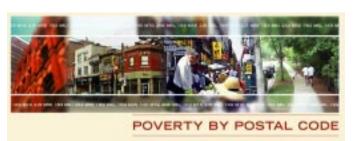
Poverty by Postal Code est un projet de recherche entrepris par l'United Way du grand Toronto et par le Conseil Canadien de Développement social. Ce projet a permis la constitution d'une série de cartes illustrant la pauvreté par codes postaux à Toronto et dans ses environs sur une période de 20 ans (1981-2001).

#### Lien Internet:

http://www.uwgt.org/Poverty-by-Postal-Code/main.htm

#### Domaine:

http://www.uwgt.org/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Faits saillants de recherche, Changements au niveau de la pauvreté dans les banlieues de Winnipeg entre 1981 et 2001

# Nom de l'organisme :

Canadien Research Chair in Urban Change and Adaptation

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

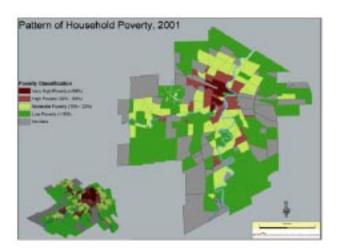
Étude démontrant l'ampleur et le positionnement géographique de la pauvreté à Winnipeg. Les données de 1981, 1986, 1991, 1996 et 2001 ont permis de révéler les dynamiques du changement de la pauvreté à Winnipeg (écart entre riches et pauvres et distribution géographique).

#### Lien Internet:

http://ius.uwinnipeg.ca/CRC/crc\_publications\_RH5.pdf

#### Domaine:

http://ius.uwinnipeg.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

Les signes vitaux (Vital Signs)

# Nom de l'organisme :

The Baltimore Neighborhood Indicators Alliance



#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Les signes vitaux sont 40 indicateurs clés mesurant le pouls de la banlieue de Baltimore. Ces indicateurs mesurent le progrès des interventions sur le territoire, l'objectif du projet étant le développement de quartiers en santé, l'atteinte d'une meilleure qualité de vie pour ses habitants et un territoire prospère et durable dans le temps. Les signes vitaux sont regroupés sous 7 catégories :

- 1. Développement communautaire et résidentiel
- 2. Santé familiale, sécurité et bien-être
- 3. Marché du travail et développement économique
- 4. Hygiène
- 5. Environnement urbain et transport
- 6. Éducation et jeunesse
- 7. Action communautaire

#### Lien Internet:

http://www.bnia.org/about/index.html

#### Domaine:

http://www.bnia.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Atlas de la santé et des services sociaux du Québec

#### Nom de l'organisme :

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec

#### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Français

# **Description:**

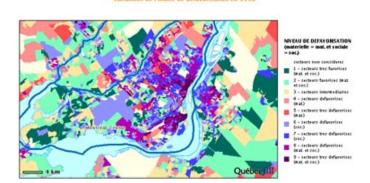
L'objectif de l'Atlas de la santé et des services sociaux du Québec est d'esquisser un portrait géographique de cette organisation : dresser un inventaire des ressources, localiser la population par rapport à celles-ci et illustrer ses caractéristiques socio-économiques ainsi que sa distribution sur le territoire. Il s'agit également de donner accès à la population à une information la concernant au plus haut point et de fournir aux décideurs des éléments de base nécessaires à une prise de décision éclairée.

#### Lien Internet:

http://www.msss.gouv.qc.ca/statistiques/atlas/index.php

#### Domaine:

http://www.msss.gouv.qc.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Atlas du Québec et de ses régions

# Nom de l'organisme :

Groupe Atlas

# Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

Français

#### **Description:**

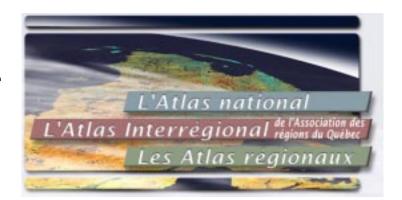
L'Atlas traite de nombreux sujets regroupés par grands thèmes et aborde les réalités régionales par une représentation cartographique des informations, décrivant chacune des régions du Québec et permettant des analyses comparatives. L'Atlas a un but : dégager les tendances lourdes qui président à l'évolution du territoire québécois et les mettre à la disposition de tous les acteurs impliqués dans la planification du développement.

#### Lien Internet:

http://www.atlasduquebec.qc.ca/

### Domaine:

http://www.atlasduquebec.qc.ca



#### Nom du projet ou de l'outil :

Community Economic Development Preparedness Index

#### Nom de l'organisme :

Center for Community Economic Development

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Cet index sert à analyser les forces et faiblesses d'une communauté dans la planification et la mise en place d'un plan d'action ayant pour objectif d'améliorer les opportunités de développement économique d'une communauté. L'index se base sur la perception que les répondants ont de leur milieu. La compilation des réponses permet aux agents de développement d'en savoir plus sur la communauté et sur son désir de participer à un projet de développement économique.

#### Lien Internet:

http://www.uwex.edu/ces/cced/cedpi.htm

#### Domaine:

http://www.uwex.edu



# Nom du projet ou de l'outil:

Indicateurs de communauté (Community Indicators Project)

Redefining Progress works with a broad array of partners to shift the economy and public policy towards sustainability.

Non de l'organisme	Nom de l'organism	е	:
--------------------	-------------------	---	---

Redefining Progress

# Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Sert à faciliter le développement d'indicateurs pour les communautés à l'échelle nationale. On y retrouve des outils, des ressources et du support technique, incluant une adresse courriel de groupes de discussion, une base de données regroupant des informations sur plus de 200 projets d'indicateurs de société aux États-Unis et un livre d'information sur les indicateurs de société.

#### Lien Internet:

http://www.redefiningprogress.org/projects/indicators/

#### Domaine:

http://www.redefiningprogress.org

#### Nom du projet ou de l'outil :

Tableau de bord sur l'état de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean



#### Nom de l'organisme :

Centre québécois de développement durable

# Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Français

#### **Description:**

Le *Tableau de bord* regroupe quarante indicateurs qui permettent de mieux connaître l'état de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ces descripteurs (des statistiques, par exemple) mesurent des objectifs pour le bien-être des collectivités et sont répartis en sept domaines : développement humain, culture, environnement, social, économie, gestion des ressources et territoire.

#### **Lien Internet:**

http://www.tableaudebord.org/

# Domaine:

http://www.tableaudebord.org

# Nom du projet ou de l'outil :

Éco-Montréal : Tiotiake

### Nom de l'organisme :

Association du développement durable, School of Urban Planning de l'université McGill

# Catégorie :

Cartographie

#### Langues:

Français et anglais

#### **Description:**

Voici une nouvelle perspective sur le rapport qu'entretient Montréal avec son environnement naturel (cartographie des éléments naturels ou écologiques que l'on retrouve à Montréal, comme les jardins communautaires ou les espaces verts, par exemple). Cette perspective donne une visibilité au monde naturel et à la façon dont la ville s'y intègre. Cette vision doit se distinguer de la politique et de la planification traditionnelle. Ce type de cartographie peut servir d'outil pour la planification et la gestion des ressources environnementales.

#### Lien Internet:

http://www.eco-montreal.mcgill.ca/ecomontreal/intro.html

#### Domaine:

http://www.eco-montreal.mcgill.ca/



# Community Mapping Study

# Nom du projet ou de l'outil :

Étude d'établissement du profil communautaire des enfants de la division scolaire de Winnipeg no.1

# Nom de l'organisme :

Développement des Ressources Humaines Canada, Division des recherches appliquées

#### Catégorie:

Cartographie

#### Langue:

Anglais

# **Description:**

Projet développé pour rassembler de l'information sur :

- les caractéristiques physiques, sociales et économiques des quartiers où vivent les jeunes enfants;
- les programmes et services disponibles pour les enfants de six ans et moins et leurs parents.

#### Lien Internet:

http://www.wsd1.org/ueywinnipeg/CMSreport.htm

#### Domaine:

http://www.wsd1.org

Nom du projet ou de l'outil :

0















Green Map

Nom de l'organisme :

Green Map System



Catégorie :

Cartographie

Langue:

Anglais

# **Description:**

Cartes créées localement illustrant l'environnement culturel et naturel d'un endroit précis. Les cartes sont classées par continent, par pays et par ville. Ces cartes permettent d'améliorer la participation citoyenne et le développement d'une communauté durable.

#### Lien Internet:

http://www.greenmap.org/

#### Domaine:

http://www.greenmap.org/

# Nom du projet ou de l'outil:

Cartographie sociale (Social Mapping)

#### Nom de l'organisme :

Integrated Approaches to Participatory Development

# Catégorie :

Cartographie

# Langue:

Anglais

# **Description:**

Cartes ou croquis dessinés à la main qui présentent des informations sur la disposition d'un village, les infrastructures, la démographie, les groupes ethnolinguistiques, la santé, le bien-être, etc. On y retrouve six exemples de cartes provenant des Philippines.

#### Lien Internet:

http://www.iapad.org/social\_mapping.htm

#### Domaine:

http://www.iapad.org



# Nom du projet ou de l'outil:

Map New York

# Nom de l'organisme :

Lewis Mumford Center at University at Albany

# Catégorie :

Cartographie

# Langue:

**Anglais** 

# **Description:**

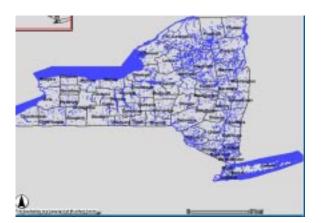
Ceci est une base de données cartographiques à la disponibilité des communautés de l'État de New York. Ce sont des informations utiles basées sur le recensement et les rapports statistiques des agences régionales et fédérales.

#### Lien Internet:

http://mumford.albany.edu/nysi\_new/index.asp

#### Domaine:

http://mumford.albany.edu/nysi\_new/index.asp



#### Nom du projet ou de l'outil:

Système de cartographie du Baltimore Neighborhood Indicators Alliance

# Nom de l'organisme :

The Baltimore Neighborhood Indicators Alliance

#### Catégorie :

Cartographie

#### Langue:

Anglais

# **Description:**

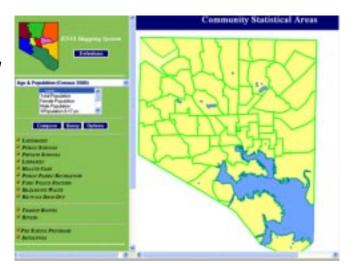
Consiste en une cartographie interactive avec une base de données. L'utilisateur peut choisir un indicateur et le voir apparaître sur la carte. L'utilisateur peut également y inclure des statistiques du recensement, qui s'affichent sous forme de tableaux.

#### Lien Internet:

http://www.bnia.org/Axiomap/c\_data/main2.htm

#### Domaine:

http://www.bnia.org



# Nom du projet ou de l'outil :

National Neighborhood **Indicators** Partnership



#### Nom de l'organisme :

Urban Institute

# Catégorie :

Cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Ce projet ayant pour visée le développement de « systèmes d'information à l'échelle des quartiers », le projet a l'objectif de favoriser le développement des communautés locales. Ces systèmes intègrent des informations sur les quartiers et leur ville. Les indicateurs de ces systèmes couvrent des sujets comme la natalité, la mortalité, le crime, la santé, l'éducation, l'aide sociale et le logement.

#### Lien Internet:

http://www.urban.org/nnip/index.htm

# Domaine:

http://www.urban.org

# 5. Ressources sur les indicateurs et la cartographie

# Nom du projet ou de l'outil :

Sustainable Community Indicators

# Nom de l'organisme :

Sustainable Measures

#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

# **Description:**

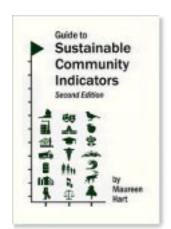
Sustainable Measures a développé un système d'indicateurs qui mesure le progrès en prenant en considération des éléments économiques, sociaux et environnementaux. Cet organisme travaille avec les communautés, les compagnies, les organisations régionales ainsi que les agences gouvernementales de tous les paliers aux États-Unis.

#### Lien Internet:

http://www.sustainablemeasures.com

#### Domaine:

http://www.sustainablemeasures.com



#### Nom du projet ou de l'outil :

Indicateurs sociaux



#### Nom de l'organisme :

Conseil canadien de développement social

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

Ce site Internet a été développé par le Conseil canadien de développement social pour développer un carrefour de ressources portant sur les indicateurs sociaux. Sur ce site, vous trouverez des liens portant sur un consortium de recherche sur la mesure du bien-être et les indicateurs sociaux, un répertoire ainsi que divers rapports de recherche.

#### Lien Internet:

http://www.ccsd.ca/soc\_ind.html

#### Domaine:

http://www.ccsd.ca

#### Nom du projet ou de l'outil :

Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales

#### Nom de l'organisme :

Conseil canadien de développement social

### Catégorie :

Indicateurs et cartographie

#### Langues:

Français et Anglais

#### **Description:**

La Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales (SACASS) est un nouveau projet très ingénieux, au moyen duquel les municipalités et les organismes communautaires peuvent avoir accès et analyser des résultats détaillés de recherche de Statistique Canada, et ce de façon rentable.

#### Lien Internet:

Français: http://www.ccsd.ca/subsites/socialdata/f\_acceuil.html

Anglais: http://www.ccsd.ca/subsites/socialdata/home.html

#### Domaine:

http://www.ccsd.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Improving our communities: Indicators and Community Practice Working Together

#### Nom de l'organisme :

Community Indicators Consortium

### Catégorie:

Indicateurs et cartographie

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Voici ce que vous pourrez apprendre lors des conférences :

- Apprenez comment mettre en place des systèmes d'indicateurs:
- Explorez les tendances et les questions affectant la planification de la communauté:
- Participez aux sessions démontrant les manières d'utiliser les trousses à outils sur des aspects de planification de la communauté;
- Découvrez les meilleures pratiques communautaires en matière de système d'indicateurs;
- Faites un survol des initiatives nationales en matière d'indicateurs;
- Soyez à l'affût des nouveaux développements sur les indicateurs;
- Créez des liens entre la recherche et la pratique;
- Découvrez comment vous pouvez tirer profit des nouvelles technologies.

#### Lien Internet:

http://www.communityindicators.net/events.html

#### Domaine:

http://www.communityindicators.net/



#### Nom du projet ou de l'outil :

RCID: Réseau canadien d'indicateurs de durabilité

### Nom de l'organisme :

RCID: Réseau canadien d'indicateurs de durabilité

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langues:

Français et anglais

## **Description:**

Le RCID est un forum où les praticiens canadiens en matière d'indicateurs et de rapports de durabilité peuvent échanger des idées, des données, des méthodes et faire des annonces. L'approche « communauté de pratiques » permet aux praticiens de partager des leçons retenues, de discuter de questions pertinentes sur les plans théoriques, stratégiques, techniques et pratiques ainsi que d'amorcer l'élaboration de mécanismes de collaboration entre les différentes initiatives portant sur des indicateurs.

RCID

CSIN

#### Lien Internet:

Français: <a href="http://www.csin-rcid.ca/main\_f.htm">http://www.csin-rcid.ca/main\_f.htm</a>

Anglais: http://www.csin-rcid.ca/main\_e.htm

#### Domaine:

http://www.csin-rcid.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Tools and Services



#### Nom de l'organisme :

Centre for Innovative & Entrepreneurial Leadership

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

Le Centre for Innovative & Entrepreneurial Leadership (CIEL) offre une gamme d'outils et de services conçus pour les besoins uniques des communautés. Les utilisateurs actuels des services de l'organisme sont les communautés rurales, les Premières nations et les communautés satellites du Canada.

Les deux principaux outils de l'organisme sont le *Business Vitality Initiative* et la *Communities Matrix*. Ils sont livrés par une équipe chevronnée du CIEL, qui travaille régulièrement avec les communautés, les organismes et les gouvernements aux niveaux municipaux, régionaux, provinciaux et nationaux. Propulsé par son engagement de lier la recherche à l'action, le CIEL retouche continuellement les outils existants, adaptant des outils aux besoins du client.

# **Lien Internet:**

http://theciel.com/tools.php

# Domaine:

http://theciel.com/

# Nom du projet ou de l'outil :

Publications- Coalition des communautés en santé de l'Ontario

#### Nom de l'organisme :

Coalition des communautés en santé de l'Ontario



Indicateurs

Langue:

**Anglais** 

#### **Description:**

La CCSO produit un certain nombre de publications éducatives pour aider des groupes et des coalitions communautaires dans leurs efforts pour améliorer le bien-être de leurs communautés. Plusieurs ressources ont été mises à jour récemment.

#### Lien Internet:

http://www.healthycommunities.on.ca/publications/index.html

#### Domaine:

http://www.healthycommunities.on.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :



Genuine Progress Index for Atlantic Canada

#### Nom de l'organisme :

Genuine Progress Indicator (GPI) Atlantic

#### Catégorie:

Indicateurs

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

GPI Atlantic est une organisation de recherche sans but lucratif qui investit dans le développement de l'indice de progrès véritable (Genuine Progress Index GPI), une nouvelle mesure de durabilité, de bien-être et de qualité de la vie. Celui-ci est composé de 22 composantes sociales, économiques et environnementales. GPI Atlantic est un pionnier et un chef de file dans la recherche sur la qualité de la vie.

#### Lien Internet:

http://www.gpiatlantic.org/

#### Domaine:

http://www.gpiatlantic.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Outcome Measurement Resource Network



# Nom de l'organisme :

**United Way** 

#### Catégorie :

Indicateurs

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

Le Réseau des ressources pour la mesure des résultats d'United Way, aux États-Unis, est un chef de file dans la recherche de résultats philanthropes. United Way et les autres organisations d'United Way des États-Unis sont des champions dans l'adoption de résultats mesurables pour les programmes de services humains et de santé. Le Réseau offre des informations, des documents téléchargeables et des liens Internet sur la mesure de programmes ayant des impacts à l'échelle des communautés.

#### Lien Internet:

http://national.unitedway.org/outcomes/

#### Domaine:

http://national.unitedway.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

National Community YouthMapping site

# Nom de l'organisme :

National Community YouthMapping (CYM)



Cartographie

Langue:

Anglais

#### **Description:**

CYM est un catalyseur qui permet de mobiliser les jeunes et les adultes afin qu'ils puissent identifier les ressources et les opportunités présentes dans leur communauté. Il permet de trouver des endroits où aller et des choses à faire. CYM représente un grand éventail de ressources pour les jeunes.

# Lien Internet:

http://www.communityyouthmapping.org/Youth/

#### Domaine:

http://www.communityyouthmapping.org/Youth/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Aboriginal Mapping Network

Introduction to Bioregional Mapping

Nom de l'organisme :

The Aboriginal Mapping Network

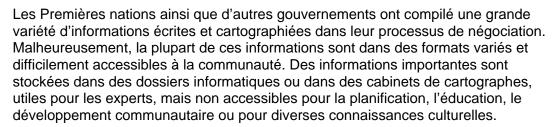
Catégorie :

Cartographie

Langue:

**Anglais** 





Le projet de cartographie Bio-régionale est une démarche qui permettra de collecter des informations biophysiques et culturelles sur les Premières Nations et les gouvernements, pour ainsi mettre en place un grand atlas, composé de diverses couches. Lorsque ce type d'outil existe, il devient plus facile de déceler les faiblesses dans la qualité et la quantité d'information qu'une communauté peut utiliser pour prendre des décisions efficaces. Les programmes de recherche peuvent ainsi être mieux conçus pour collecter toutes nouvelles informations, nécessaires pour représenter ces communautés dans leur globalité.

#### Lien Internet:

http://www.nativemaps.org/methods/bioregion2.html

Domaine:

http://www.nativemaps.org/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Community Mapping Network

#### Nom de l'organisme :

Community Mapping Network (CMN)

# Catégorie:

Cartographie

# Langue:

Anglais

# **Description:**

Le CMN partage une richesse d'informations et de cartes des ressources naturelles avec les communautés de la Colombie-Britannique et du Canada. Les informations proviennent de diverses sources et sont intégrées dans un système d'information géographique rendu accessible de façon conviviale à travers ce site.

#### Lien Internet:

http://www.shim.bc.ca/

#### Domaine:

http://www.shim.bc.ca/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Mapping for Change: International Conference on Participatory Spatial Information Management and Communication

### Nom de l'organisme :

Mapping for Change

#### Catégorie :

Cartographie

#### Langue:

Anglais

#### **Description:**

L'événement sera centré sur le partage des expériences et sur la définition de bonnes pratiques pour rendre les technologies géographiques et les systèmes d'information disponibles aux groupes moins favorisés de la société, afin d'augmenter leur capacité de production, de gestion et de communication de l'information spatiale. Les objectifs de la conférence sont de développer et de partager une base de connaissances sur la pratique en matière de système d'information géographique. L'événement créera les bases pour le développement des réseaux et des centres régionaux de ressources.

#### Lien Internet:

http://pgis2005.cta.int/index.htm

#### Domaine:

http://pgis2005.cta.int/



#### Nom du projet ou de l'outil :

Centre de ressources au service des territoires



#### Nom de l'organisme :

L'Institut Atlantique d'Aménagement des Territoires (IAAT)

### Catégorie :

Cartographie

#### Langue:

Français

#### **Description:**

L'IAAT est un système d'information et d'aide à la décision des acteurs publics et parapublics de l'aménagement et du développement des territoires de la région Poitou-Charentes et des régions atlantiques. Ce système d'intelligence territorial destiné aux collectivités, universités et services des régions et de l'état a une mission de productions (études, cartographies, analyses, tableaux de bord...) et de réflexion (sur des problématiques, prospective, évaluation...).

#### Lien Internet:

http://www.iaat.org/

#### Domaine:

http://www.iaat.org/

#### Nom du projet ou de l'outil :

Le Québec géographique

### Nom de l'organisme :

Gouvernement du Québec

# Catégorie :

Cartographie





### Langue:

Français

# **Description:**

Le Québec géographique est un portail qui vous donne accès à toutes les cartes, atlas et produits d'information géographique disponibles dans les ministères et organismes du gouvernement du Québec.

#### Lien Internet:

http://www.quebecgeographique.gouv.qc.ca/index.asp

#### Domaine:

http://www.quebecgeographique.gouv.qc.ca/