

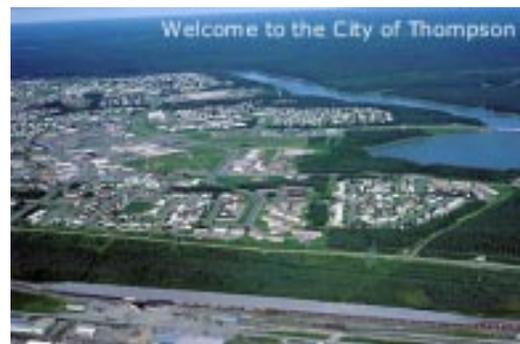


## Réseau pancanadien d'apprentissage en développement communautaire Profil de pratique efficace

### Thompson Neighbourhood Renewal Corporation (TNRC)

#### Contexte

Située à 739 kilomètres au nord de Winnipeg, dans la région accidentée du Bouclier canadien, Thompson est la troisième plus grande ville du Manitoba. Contrairement à la plupart des villes, elle n'a pas évolué de façon graduelle; elle a en effet été créée intentionnellement après la Deuxième Guerre mondiale, en 1956, à la suite de la découverte d'un important gisement de nickel. La première maison de Thompson a été construite en 1958; en 1965, la ville comptait déjà 8 500 habitants



[www.thompson.ca](http://www.thompson.ca)

et abritait un centre commercial, une bibliothèque, un théâtre et un complexe récréatif.

Un demi-siècle plus tard, la société d'exploitation minière Inco demeure le premier employeur de la collectivité, et continue d'être une raison fondamentale de l'existence de cette dernière. Thompson prend aussi de l'expansion au-delà de ses ressources minières. « Ville carrefour du Nord » de près de 15 000 habitants, elle tient lieu de centre de services pour 45 000 autres résidents du nord du Manitoba, ce qui explique pourquoi de nombreux organismes gouvernementaux (santé, éducation, services sociaux, etc.), autochtones et métis y sont établis. Les principaux employeurs de la collectivité sont Inco (42 %), les trois ordres du

Ce profil de pratique efficace figure parmi les quinze études de cas analysant la façon dont des initiatives communautaires novatrices tirent parti d'approches globales pour améliorer les conditions sociales et économiques à l'échelle locale.

Ces profils ont été créés dans le cadre d'une initiative du Réseau canadien de DÉC échelonnée sur deux ans et demi, qui vise à déterminer la façon dont le développement économique communautaire contribue à l'inclusion sociale.

Pour lire les autres profils, pour obtenir plus d'information sur cette initiative ou pour accéder à d'autres ressources sur l'inclusion sociale et le DÉC, veuillez vous reporter aux notes à la fin du présent document.

### Thompson (Manitoba)

**Histoire** – Thompson a été fondée comme ville minière au début des années 1960.

**Économie** – Malgré le déclin de l'emploi dans le secteur minier, Thompson tient lieu de centre de prestation de services et d'administration des services gouvernementaux du Nord en santé, en éducation, etc.

**Besoin social** – Infrastructure en déclin, surtout le parc résidentiel, vieux de 40 ans. Dans la zone de service de Thompson, qui compte 45 000 résidents, de nombreuses personnes vivent dans des réserves, où le taux de chômage avoisine les 90 %.

**Distinction** – En 1961, le premier centre commercial de l'Ouest canadien, la Thompson Plaza, a ouvert ses portes au cœur du centre-ville.

gouvernement (25 %) et l'arrondissement scolaire de Mystery Lake (14 %).

Malgré ses racines modernes et son importance dans la région, Thompson se heurte à de grands obstacles en matière d'inclusion sociale. En effet, Inco emploie moins de travailleurs qu'à l'époque de son apogée et, comme dans bon nombre de collectivités minières, le risque de fermeture de la mine – laquelle pourrait arriver à tout moment – plane toujours. De plus, la majeure partie de l'infrastructure actuelle de la ville date de plusieurs décennies et le parc résidentiel doit nécessairement être amélioré. Or, les investisseurs hésitent à bâtir des logements compte tenu du risque toujours présent de la fermeture de la mine, qui entraînerait la mise à pied de près de la moitié des employés de la collectivité.

La pauvreté touchant Thompson est réelle et marquée. L'écart entre les salariés à revenu élevé et à revenu faible est plus grand que les moyennes canadiennes, et les résidents pauvres tendent à être très pauvres et dépourvus de moyens d'action. Il est difficile de déterminer qui sont ces résidents, car il est estimé que plusieurs milliers de personnes se déplacent d'un endroit à un autre de la ville à tout moment.

De plus, dans la zone de service de Thompson, qui compte 45 000 résidents, de nombreuses personnes vivent dans des réserves autochtones, où le taux de chômage varie de 60 à 90 %. Souhaitant accéder à de meilleures possibilités et à de meilleurs services, ces gens vivent tantôt dans leur réserve, tantôt à Thompson. Or, Thompson n'offre pas des services comparables à ceux de Winnipeg, par exemple, et a du mal à soutenir adéquatement les personnes se heurtant à différents obstacles lorsqu'il s'agit de trouver un logement et un emploi sûrs. À la lumière de ce qui précède, il importait donc d'adopter une nouvelle approche pour vaincre ces obstacles.

### Histoire

Créée en 2000 par le gouvernement provincial néo-démocrate du Manitoba, l'initiative Quartiers vivants! a pour but de soutenir et d'encourager les efforts de rénovation de quartiers urbains désignés de Winnipeg, de Brandon et de Thompson. À l'origine, l'un des éléments clés de l'initiative était le financement de base des sociétés

### Thompson Neighbourhood Renewal Corporation (TNRC)

**Année de constitution** – 2001

**Activités** – Promotion de la collaboration, initiatives communautaires de financement, logement, installations de loisirs et planification communautaire.

**Incidence** – Les immeubles d'habitation « The Pinks » affichent de belles peintures murales, le « Dark Park » est un terrain de tennis, de basketball et de pique-nique très fréquenté, et des millions de dollars ont été investis dans le renouvellement de la collectivité.

**Prochaines priorités** – Initiative de réparation des logements, bibliothèque de prêt d'outils, examen externe de Quartiers vivants!, y compris de l'incidence de la TNRC à Thompson, et élaboration du deuxième plan de cinq (5) ans.

de renouvellement des collectivités de Winnipeg et de Brandon. Se sentant exclus, les activistes communautaires de Thompson se sont vite soulevés contre le fait que le Nord du Manitoba était mis à l'écart de l'initiative alors que celui-ci faisait face à des problèmes similaires à ceux des deux autres régions. Leurs efforts en ont valu la peine : un an plus tard, la Thompson Neighbourhood Renewal Corporation (TNRC) a été fondée, avec pour mission de coordonner et de soutenir les initiatives et les services communautaires destinés à la reconstruction et à la revitalisation des quartiers de Thompson affichant un déclin social, économique et physique important.

Quartiers vivants! est une initiative communautaire de développement social et économique à long terme, qui soutient et encourage les efforts de revitalisation des collectivités dans un certain nombre de domaines clés, notamment la rénovation des logements et des bâtiments, l'emploi et la formation, l'éducation et les loisirs, la sécurité et la prévention du crime.

La TNRC relève de l'initiative provinciale Quartiers vivants!, et est régie par un conseil d'administration composé de gens locaux. « Nous devons rendre des comptes à tous les membres de la collectivité, car nous les rencontrons le week-end à l'épicerie, sur un terrain de tennis ou dans la rue. Dans une petite collectivité comme la nôtre, nous ne pouvons ignorer ces gens ou faire comme s'il ne s'agissait que d'un emploi pour nous », affirme Jim Stewart, directeur de la TNRC.

En 2005, la TNRC a reçu de bonnes nouvelles : le financement dont elle bénéficiait par l'entremise de Quartiers vivants! a été renouvelé pour les cinq prochaines années. L'organisme pourra donc poursuivre ses activités en s'appuyant sur ses initiatives, ses relations et sa vision communautaire, sans devoir s'inquiéter de l'aspect financier jusqu'en 2010. Bien entendu, des ressources supplémentaires sont nécessaires, ainsi que la réalisation d'un plus gros impact sur la communauté.

Malgré tout, ce modèle de financement à long terme des initiatives communautaires à volets multiples constitue un avantage énorme, qui fait l'envie de bon nombre de collectivités du Canada.

## **Activités**

La TNRC joue notamment le rôle de véhicule du financement dans la collectivité de Thompson par l'entremise de deux différents programmes. Tout d'abord, l'organisme est responsable d'un programme de petites subventions qui, chaque année, offre de petites subventions totalisant 50 000 \$; chaque initiative de développement communautaire peut recevoir jusqu'à 5 000 \$. Deuxièmement, dans le cas d'initiatives de plus grande envergure, la TNRC travaille de pair avec des groupes communautaires pour exprimer leurs visions et leurs idées dans une proposition; elle soumet ensuite cette proposition à Quartiers vivants! pour obtenir du financement. De nombreuses initiatives soutenues par la TNRC ont pu tirer parti de ce canal de financement, dont des plans d'action communautaire, des terrains de jeu, des initiatives de peinture murale, des programmes de rénovation des logements et d'effacement des graffitis, des occasions de loisir pour les jeunes, la rénovation de garderies, la rénovation et l'agrandissement



*Une initiative de peinture murale de Quartiers vivants!*

d'un refuge pour les sans-abri et le programme Youth Builders, qui permet aux jeunes sans emploi, ayant quitté l'école ou considérés à risque d'acquérir des compétences en construction et en rénovation.

La TNRC participe activement aux initiatives de logement depuis la tenue de consultations communautaires où il a été établi que le logement constituait une question prioritaire. Dans le cadre de certaines de ces initiatives, l'organisme travaille de concert avec les propriétaires pour améliorer l'état et l'esthétique du parc résidentiel actuel, étudier la possibilité de construction de nouvelles unités d'habitation et faciliter le relogement des personnes vivant dans les villes minières avoisinantes. S'appuyant sur sa réussite en tant que joueur clé dans la création et l'obtention de financement pour la mise en œuvre d'une initiative de modernisation d'une unité d'habitation de 36 logements, la TNRC travaille actuellement avec le YMCA pour examiner la possibilité de convertir un immeuble communautaire inoccupé en une résidence pour des familles à faible revenu. Il est également important de faire connaître aux locataires et aux propriétaires leurs droits et leurs responsabilités. La TNRC sert à ce titre de ressource et offre des conseils sur le logement et la location.

La TNRC ne participe pas directement à la création d'emplois et d'entreprises, car la communauté a choisi, en raison de ses ressources limitées, de se concentrer sur le logement et sur les loisirs, et car d'autres

organismes d'expérience s'occupent déjà de ces stratégies.

### Analyse globale : développement économique communautaire

Le développement économique communautaire (DÉC) est le fruit d'un processus de développement, tant social qu'économique, émanant de la collectivité et visant le bien-être de la communauté sur les plans économique, social, environnemental et culturel. Une « communauté » peut être un groupe de personnes qui ont des expériences ou des objectifs en commun ou qui partagent une langue, un patrimoine et une culture. Une communauté peut aussi être une collectivité de personnes vivant dans une région géographique précise, telle qu'un village rural, un quartier urbain ou toute une ville.

L'approche du DÉC est guidée par les communautés qui, dans le cas de collectivités géographiques, comprennent les résidents, les entreprises, les institutions et les organismes locaux. Grâce au DÉC, le perfectionnement des compétences et la création d'emplois et d'entreprises (avec ou sans but lucratif) renforcent les économies locales, ce qui favorise le bien-être des communautés.

Le DÉC est un élément clé de la stratégie économique de la Province du Manitoba. Dans le cadre du programme Quartiers vivants!, le DÉC est une façon essentielle d'aborder l'appui à la revitalisation des quartiers instaurée par les communautés. Les principes de base du DÉC sont les suivants.

- **Emplois locaux** – Créer des possibilités d'emploi à long terme pour les résidents, entre autres en embauchant des personnes de la communauté; créer des possibilités d'une meilleure autosuffisance pour ces personnes et pour la communauté, et permettre que les salaires soient dépensés localement.
- **Propriétaires locaux et prises de décisions locales** – Encourager les personnes de la communauté à être les propriétaires et les gestionnaires des entreprises, des coopératives et des autres ressources de la communauté, à s'engager au niveau local et à participer aux prises de décisions démocratiques.
- **Maillage économique local** – Acheter des biens et des services produits localement et produire des biens et des services achetés localement.
- **Réinvestissement des profits dans la communauté** – Réinvestir les profits dans le but de développer l'économie locale et de renforcer l'autosuffisance de la communauté.
- **Acquisition de connaissances et de compétences à l'échelle locale** – Offrir des possibilités d'étude et de formation accessibles aux résidents locaux.
- **Pratiques sans danger pour l'environnement** – Promouvoir la durabilité de l'environnement en créant des communautés écologiques, propres et sécuritaires.
- **Santé et bien-être** – Promouvoir le bien-être et la santé physique, mentale et affective des membres de la communauté, tant à la maison que dans le milieu de travail et dans la communauté dans son ensemble.
- **Stabilité et cohésion communautaires** – Inciter les membres de la communauté à rester et à participer à la vie de la communauté.
- **Dignité humaine** – Établir des rapports avec d'autres personnes pour améliorer son estime personnelle et être fier de sa communauté.

## Analyse participative et globale

La TNRC et les autres sociétés de renouvellement des collectivités participant à Quartiers vivants! ont ce point en commun : tandis que de nombreux organismes de DÉC ont graduellement adopté une approche de développement globale, les sociétés de renouvellement des collectivités ont été créées dans le but explicite d'être des organismes globaux, polyvalents et dirigés par la communauté. Les actions, les valeurs et les méthodes caractérisant les sociétés de renouvellement des collectivités et d'autres demandeurs de subventions sont basées sur les principes de DÉC adoptés par Quartiers vivants!. Ces principes s'appuient fortement sur les principes de DÉC « Neechi 11 » établis au début des années 1990 par Neechi Foods, coopérative de travailleurs autochtones située à Winnipeg.

De quelle façon la TNRC applique-t-elle ces principes de DÉC? Elle a d'abord mis sur pied un conseil d'administration formé de gens locaux, ce qui a contribué au renforcement des capacités locales et au soutien du leadership local, grâce au partage de compétences et de talents et à l'établissement de liens. Le conseil d'administration est responsable de la direction et du financement des initiatives locales.

La TNRC a ensuite mené une consultation communautaire approfondie pour connaître la vision et les priorités des membres de la collectivité, ainsi que les obstacles auxquels la ville de Thompson se heurte et les possibilités qui s'offrent à elle. À la suite de cette consultation, la TNRC a élaboré un plan stratégique exhaustif de cinq ans. Chacun des secteurs stratégiques déterminés (loisirs, autonomisation des quartiers, crime et sécurité publique, propreté et embellissement, développement économique et logement) comprend une liste des objectifs de la première année, des activités, des ressources offertes et des indicateurs sur lesquels s'appuieront

l'évaluation de la réussite de chaque stratégie. Le plan décrit également des objectifs à atteindre au terme des cinq années ainsi qu'à la première et à la deuxième année.

L'approche de la TNRC est non seulement polyvalente, mais les initiatives prévues comprennent des objectifs et des résultats interreliés, conséquence de l'approche adoptée pour la mise sur pied d'initiatives et des ressources limitées dont dispose l'organisme. L'approche de la TNRC est axée sur l'inclusion et sur la participation, sur l'établissement de partenariats, sur le soutien du plus grand nombre de parties prenantes possible et sur l'utilisation de toutes les ressources offertes pour tirer parti d'un plus grand nombre de ressources pour appuyer l'initiative.

Conformément à la priorité établie par la collectivité, soit le logement, la TNRC a mis sur pied l'initiative « FRONT and PAINT », qui offre aux gens à faible revenu jusqu'à 1 000 \$ pour l'achat de matériel pour rénover leur maison, à condition qu'ils effectuent eux-mêmes le travail. Une quincaillerie locale s'est intéressée à l'initiative et a décidé d'offrir une réduction sur toutes les fournitures. Dans la foulée de cette initiative, la TNRC a également travaillé avec la bibliothèque publique locale, qui s'est servie du programme de petites subventions pour acheter des outils (offerts à prix réduit à la quincaillerie locale), et qui a créé une bibliothèque de prêt d'outils. Comme la bibliothèque possède déjà une infrastructure de prêt complète (ordinateurs, etc.) ainsi que des livres et l'accès à Internet, les emprunteurs d'outils sont invités à consulter toutes les ressources mises à leur disposition pour obtenir des conseils de rénovation. Enfin, la bibliothèque et la quincaillerie examinent actuellement la possibilité de créer des ateliers de formation conjoints destinés aux membres de la collectivité souhaitant rénover leur maison.

Cet exemple démontre comment la TNRC a réussi à exploiter les ressources limitées du

programme de petites subventions pour faire en sorte qu'elles profitent à la ville de Thompson dans les prochaines années. L'organisme a su tirer parti des ressources locales pour établir de nouveaux partenariats, pour améliorer la qualité du parc résidentiel et pour favoriser le perfectionnement des compétences. Fait important à souligner, les fonds utilisés et le savoir-faire acquis demeurent dans la collectivité. Selon Jim Stewart, directeur de la TNRC, ce processus « nécessite un grand dialogue et une écoute encore plus grande, l'établissement de liens et ensuite, des fonds pour tout mettre en place ».

## Résultats et évaluation

Comme c'est le cas pour les initiatives globales, l'évaluation de l'incidence des activités de la TNRC est complexe. La TNRC peut-elle s'enorgueillir des réussites de la collectivité? Doit-elle également être tenue responsable des échecs? Dans un contexte de partenariats, combien de mérite devrait s'attribuer l'organisme? Si la situation s'est améliorée, aurait-elle pu s'améliorer sans l'organisme? Si aucun gain n'a été réalisé, la situation aurait-elle pu être pire sans le travail effectué par l'organisme? Il est difficile de répondre à ces questions, mais la TNRC utilise différentes approches pour obtenir une vue d'ensemble aussi précise que possible de l'impact de ses activités sur la collectivité : la valeur des investissements, la réussite des initiatives et l'amélioration des indicateurs communautaires établis dans le plan stratégique.

Avec la première approche, qui permet d'évaluer l'ampleur du financement des activités, Quartiers vivants! a financé, par l'entremise de la TNRC, 34 initiatives pour un montant total

de 841 849 \$; 1,275 million de dollars a été consacré à la restauration ou à la construction de 153 unités d'habitation, 105 274 \$ ont été investis dans l'amélioration des parcs, des terrains de jeu et des espaces verts; et 266 840 \$ sur trois ans ont été affectés à l'initiative Youth Builders. Ces exemples démontrent la contribution financière réelle et concrète que la TNRC est en mesure d'apporter grâce à Quartiers vivants! ou en négociant du financement et en tirant parti de celui-ci.

Deuxièmement, les initiatives menées ont un impact visible et quotidien sur la collectivité. La TNRC contribue à n'en point douter à l'amélioration des conditions de vie locales : il suffit de voir des enfants jouer dans l'un des nouveaux terrains de jeu sécuritaires de Thompson ou encore le comité des parents de l'école locale (qui sert les résidents les plus nécessiteux de la collectivité) mettre sur pied des initiatives de soutien à l'éducation. Il est également possible d'évaluer l'utilisation de ces terrains, d'obtenir du feedback des parents, d'évaluer l'assiduité des élèves et de suivre l'évolution des comportements déviants. Par



Les peintures murales ont contribué au réinvestissement dans les immeubles d'habitation « The Pinks ».

ses nouvelles initiatives, la TNRC évaluera le nombre de subventions approuvées pour la remise en état des propriétés, le nombre de maisons rénovées, les sommes dépensées à la quincaillerie locale, le niveau d'utilisation de la bibliothèque de prêt d'outils et le nombre de participants aux ateliers.

La connaissance de l'histoire d'une initiative constitue une autre façon d'évaluer l'impact des activités de la TNRC. Il suffit de voir les immeubles d'habitation « The Pinks » pour constater ce que l'on peut faire avec un petit investissement en peinture et en artistes. Aujourd'hui, de magnifiques peintures ornent les murs extérieurs de ces immeubles qui, avant l'initiative, n'avaient pas été peints depuis plus de 25 ans. Les peintures murales ont aussi donné envie aux propriétaires de repeindre le reste des immeubles. Résultats de cette initiative : les artistes ont reçu un salaire, la ville paraît plus belle, les propriétaires sont fiers de l'endroit où ils vivent et un petit investissement a incité les propriétaires à faire un plus grand investissement.

L'initiative de revitalisation du Cliff Park est sans doute celle qui a eu le plus grand impact sur la collectivité. Situé dans le quartier le plus pauvre de Thompson, ce parc était dans un état lamentable : les broussailles l'entourant étaient épaisses, les terrains de tennis étaient délabrés, l'éclairage était mauvais, les paniers de basket-ball étaient brisés et l'endroit était principalement fréquenté par des gens violents et des toxicomanes. « Lorsque nous allions jouer au tennis, nous devions apporter un balai pour enlever les morceaux de verre éparpillés sur le terrain. Il n'est pas dit que nous pouvions alors jouer : le filet, qui en fait était une clôture à mailles de chaîne, pouvait bien être brisé », se souvient Jim Stewart.

La TNRC est alors intervenue pour que la communauté reprenne possession du parc. Elle a fait abattre certains arbres pour débroussailler le terrain, et les membres de la communauté ont pu utiliser ce bois à des

fins de chauffage. La TNRC a travaillé conjointement avec la ville de Thompson pour avoir accès au Fonds de revitalisation des quartiers de Quartiers vivants! dans le but d'ajouter des lampadaires, des tables de pique-nique et des poubelles, poser du nouveau gazon et nettoyer le secteur. À l'hiver, une petite patinoire ovale est également aménagée dans le parc. En outre, un propriétaire des environs a entrepris de repeindre l'ensemble résidentiel. Aujourd'hui, affirme M. Stewart, jouer au tennis est beaucoup plus facile! Même si les forces dynamiques de cette initiative ne sont pas facilement quantifiables et mesurables, la participation aux efforts et l'obtention de résultats concrets démontrent l'impact des activités de la TNRC sur la collectivité.

La troisième façon dont la TNRC évalue son travail est en examinant les résultats par rapports à son plan stratégique de cinq ans. Des indicateurs soigneusement choisis ont été définis pour chacune des stratégies (vous trouverez la liste complète des résultats et des mesures d'évaluation en annexe). Cependant, reconnaît M. Stewart, le fait de définir des objectifs et des indicateurs détaillés aussi tôt dans le processus peut parfois constituer un problème, car au terme du calendrier, les priorités et les besoins de la communauté peuvent avoir changé. Il se pourrait également que les ressources nécessaires pour une stratégie donnée ne soient simplement pas disponibles. Même si les priorités de la communauté changent (parfois uniquement en raison d'un manque de ressources), on peut s'attendre à ce que les résultats soient évalués par rapport à un plan établi dans un contexte différent.

Enfin, comme les sociétés de renouvellement des collectivités financées par Quartiers vivants! sont toutes arrivées à la fin de leurs premières cinq années d'exploitation, la Province du Manitoba a confié à l'Institute for Urban Studies de l'Université de Winnipeg l'examen externe du programme. Cet examen vise à évaluer

non seulement l'incidence des activités de la TNRC sur la ville de Thompson, mais également l'approche de DÉC sur laquelle s'appuie l'organisme. Au moment de la rédaction de cette étude de cas, la méthodologie et les indicateurs utilisés dans le cadre de l'évaluation n'étaient pas accessibles au grand public. Toutefois, le rapport complet devrait être publié au début de l'automne de 2005.

## **Leçons politiques**

Évidemment, l'initiative Quartiers vivants! constitue un élément essentiel au bon fonctionnement de la TNRC. Un financement de base pluriannuel, un fonds de subvention pour favoriser les initiatives locales, un lien direct vers d'autres sources de financement (comme le Bureau de logement du Manitoba) et des possibilités d'apprentissage par les pairs offertes par le réseau des cinq sociétés de renouvellement des collectivités de la province sont autant de facteurs contribuant à la réussite de la TNRC.

La TNRC se heurte toutefois à quelques

obstacles, dont le refus du gouvernement municipal de Thompson de participer aux initiatives de logement, même si les gouvernements municipaux de Winnipeg et de Brandon sont des partenaires importants. L'investissement de la ville est important non seulement en lui-même, mais aussi en raison des fonds supplémentaires dont celle-ci peut tirer parti grâce à des ententes telles que les accords de financement municipal-provincial-fédéral, courants dans les plus grandes agglomérations urbaines.

Parmi les autres obstacles auxquels la TNRC fait face, mentionnons les lourdes exigences des trois ordres de gouvernement sur la façon d'établir des rapports. Ces exigences entravent le travail de l'organisme, particulièrement lorsque différents rapports doivent être produits pour la même initiative simplement parce que le financement de cette dernière provient de sources multiples. L'imputabilité est importante, mais les bailleurs de fonds savent que leurs exigences élevées ont une incidence sur la durée des activités de la TNRC dans la communauté.

### **Facteurs de réussite particuliers et leçons apprises**

- La sagesse d'un conseil d'administration composé de bénévoles et réellement représentatif de la communauté devient toujours plus évidente. Un processus global et participatif peut être long et frustrant, mais plus souvent qu'autrement, ce qui en résulte mène aux solutions les plus adéquates. « La chose la plus facile pour l'organisme n'est pas toujours la meilleure chose pour la communauté. »
- L'établissement de partenariats permet de tirer davantage parti des ressources. Cela exige plus de travail, mais ça permet aux gens de se rassembler et d'accroître les chances de réussite.
- De petites initiatives peuvent avoir un impact énorme; l'évaluation des résultats selon différentes mesures permet de mieux saisir toute l'étendue de l'impact.
- Un financement de base à long terme et un mandat de DÉC : voilà le meilleur des scénarios pour les organismes de DÉC.

*Brendan Reimer*

*Brendan Reimer est le coordonnateur régional du Réseau canadien de DÉC pour la région des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest. On peut le joindre au (204) 927-3203 ou à [breimer@ccednet-rcdec.ca](mailto:breimer@ccednet-rcdec.ca).*

Thompson Neighbourhood Renewal Corporation (TNRC)

Pour en savoir plus sur la Thompson Neighbourhood Renewal Corporation (TNRC), veuillez communiquer avec Jim Stewart, directeur général, au (204) 677-0760, ou envoyer un courriel à [tnrc@mts.net](mailto:tnrc@mts.net).

Pour plus d'information sur le programme Quartiers vivants! du gouvernement du Manitoba, visitez le site :

[http://www.gov.mb.ca/ia/programs/neighbourhoods/index\\_fr.html](http://www.gov.mb.ca/ia/programs/neighbourhoods/index_fr.html)

Pour lire d'autres profils de pratiques efficaces et accéder à d'autres ressources sur l'inclusion sociale, visitez le site :

<http://www.ccednet-rcdec.ca/fr/pages/learningnetwork.asp>

Ce projet est financé par la Direction du développement communautaire et des partenariats de Développement social Canada. Les opinions et les interprétations formulées dans le présent document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement le point de vue de Développement social Canada.

### Document publié par

© Le Réseau canadien de DÉC, 2005.

610-620, View St., Victoria (C.-B.) V8W 1J6

Téléphone : (250) 386-9980 / Sans frais : 1 877 202-2268

Télécopieur : (250) 386-9984 / Site Web : <http://www.ccednet-rcdec.ca>

*This document is also available in English.*

La version électronique de ce document est publiée sur notre site Web

## Annexe : Résultats et mesures d'évaluation de la TNRC

**Résultats liés aux loisirs :** Activités récréatives accessibles aux résidents des quartiers peu importe leur revenu, leur âge, leur genre, leur culture, etc. Compréhension et priorité accordée aux loisirs par de meilleurs choix de vie et des interactions sociales positives. **Mesures d'évaluation :** Données recueillies par l'entremise des initiatives financées, nombre de bénévoles et de participants, sondages sur la satisfaction des quartiers, outils d'évaluation conçus à mesure que les besoins sont définis et que des plans d'action sont élaborés.

**Résultats liés à l'autonomisation des quartiers :** Services interministériels décentralisés, dont des activités de sensibilisation dans les quartiers nécessiteux. Accroissement de l'autodétermination des quartiers et planification urbaine proactive. Participation active de groupes, d'associations, de coopératives, etc. de quartier capables de répondre aux besoins de la communauté. **Mesures d'évaluation :** Élaboration d'outils d'évaluation conjointement avec l'Université du Manitoba et Quartiers vivants!, données recueillies lors de réunions communautaires, y compris les comptes rendus.

**Résultats liés au crime et à la sécurité publique :** Renforcement des liens avec les résidents de la communauté grâce à des possibilités de participation et d'engagement. **Mesures d'évaluation :** Type et nombre d'initiatives dont la priorité est la sécurité, par exemple des initiatives d'éclairage, de débroussaillage, etc., statistiques liées aux activités criminelles, dont le type de crime, l'âge de l'auteur du crime, le lieu du crime, etc., intervention de la

communauté au fil du temps, niveau d'engagement et de participation des membres de la communauté.

**Résultats liés à la propreté et à l'embellissement** : Diminution des inquiétudes des résidents de Thompson en ce qui concerne la propreté des quartiers. Intensification de la fierté de la communauté découlant de la propreté des parcs, des aires publiques, des propriétés privées, etc. Capacité de la ville de Thompson et Norman Tourism de promouvoir la communauté comme une destination propre et magnifique. *Mesures d'évaluation* : Fréquentation du parc, nombre d'employés faisant partie des équipes vertes, équipes de nettoyage, mesures quantitatives liées aux différentes initiatives d'embellissement, données recueillies lors de réunions communautaires, y compris les comptes rendus.

**Résultats liés au développement économique** : Exemples documentés de DÉC liés à différentes initiatives réussies menées à Thompson. Participation active des groupes communautaires dans la défense des intérêts, le lobbying, la planification et l'action. Soutien à l'entrepreneuriat dans les quartiers et la collectivité dans son ensemble. Promotions à l'achat de produits locaux et possibilités de renforcement des capacités locales. *Mesures d'évaluation* : Nombre de participants jouant un rôle dans les activités de renforcement des capacités organisées conjointement avec la TNRC, besoins définis et données recueillies lors de réunions communautaires, nombre et types d'initiatives dans le cadre desquelles des partenariats sociaux et privés interviennent.

**Résultats liés au logement** : Mise en place de systèmes et de mécanismes conformes aux recommandations définies dans l'étude sur le logement. Adoption par la communauté du plan de logement communautaire, tel qu'il a été élaboré dans le cadre de l'initiative de recherche de logement (*Housing Researcher Project*). Progrès réalisés dans la mise en œuvre des recommandations définies dans l'étude. *Mesures d'évaluation* : Évaluation des données comme l'a déterminé Services à la famille et Logement Manitoba, utilisation du Programme d'aide à la remise en état des logements pour propriétaires occupants (PAREL), du programme Éner Sage, etc. Résultats de l'évaluation définis au moyen des résultats et du feed-back des membres de la communauté obtenus dans le cadre de l'étude sur le logement.

**Résultats d'ordre organisationnel** : Thompson vue comme une communauté d'entreprise abritant des groupes communautaires et des résidents actifs et solidaires. Les résidents de Thompson sont optimistes par rapport à leur avenir et aux possibilités qui s'offrent à eux, de la formation à l'emploi, en passant par un logement de qualité et des quartiers sécuritaires et solidaires. Le public est sensibilisé aux activités de la TNRC et au développement économique communautaire. *Mesures d'évaluation* : États financiers vérifiés, fonds affectés aux quartiers nécessiteux, niveaux de participation, feed-back des membres de la communauté et du conseil d'administration, objectifs qualitatifs et quantitatifs tels qu'ils ont été définis dans les accords de contribution.